

令和3年度  
事業報告書

社会福祉法人 日南市社会福祉事業団

## 目 次

1	令和3年度事業執行概要	( 1 )
2	事業の概要	( 2 )
3	運営の経過	( 4 )
4	理事会・評議員会等開催状況	( 5 )
5	広報・事務局研修等	( 7 )
6	各施設の運営状況	
(1)	萬春園 特別養護老人ホーム、短期入所事業、デイサービスセンター、介護計画センター、ミニデイサービス事業	( 8 )
(2)	かねはた 養護老人ホーム、生活管理指導短期宿泊事業、短期入所施設、障害福祉サービス事業、デイサービスセンター、生きがいつくり支援事業	( 16 )
(3)	はまぎく荘 老人福祉センター、デイサービスセンター、ミニデイサービス事業	( 26 )
(4)	大みかけやき荘 障害者支援施設（生活介護、施設入所支援）、障害福祉サービス事業、障害者等日中一時支援事業、グループホーム事業	( 30 )
7	組織	
(1)	理事・監事	( 34 )
(2)	評議員	( 35 )
(3)	職員配置	( 37 )
8	苦情受付及び解決状況	( 39 )
9	その他	
(1)	職場安全衛生	( 40 )
(2)	職員福利厚生	( 40 )

## 1 令和3年度事業執行概要

- (1) 日立市社会福祉事業団は、平成18年4月1日から日立市の指定管理者として、介護保険施設（特別養護老人ホーム、短期入所施設、デイサービスセンター）、障害者支援施設、措置施設（養護老人ホーム）及び老人福祉センターの8施設の管理運営を受託しており、令和3年度も前年度に引き続き、8施設の管理運営を適切かつ効率的に進めた。
- (2) 新型コロナウイルス感染症対策については、国や県、関係機関等の最新の情報に基づき、随時、対応策の見直しを行うとともに、職員行動指針の周知徹底による職員の意識向上、発生を想定した定期的な研修、発生時の迅速な対応及び適切なゾーニングの実施などにより、施設内でのクラスター発生を防止した。
- (3) パートタイム・有期雇用法に基づき、正規職員と非正規職員の均衡を図るため、パート職員について、療養休暇及び特別休暇の有給化、休職制度の導入等を見直しを図るとともに、扶養手当や住居手当の支給対象を非正規職員にも拡大するなど、働きやすい職場環境づくりを推進した。
- (4) ICTの利用促進による業務効率化を図るため、新たな介護保険システムを導入し、介護記録の電子化へ円滑に移行できるよう、定期的に打合せや研修を実施した。また、各施設の魅力や情報を積極的に発信し、利用者の増加や人材確保につなげるため、ホームページを全面的にリニューアルした。
- (5) 萬春園再整備基本計画に基づき、利用者、家族、職員、地域の4つの視点から、超高齢化社会に対応した質の高いケアと適正なサービスを提供できる施設づくりを目指し、定期的に市担当課及び設計業者等と打合せを行い、備品や設備の仕様等について、施設の現状を踏まえた協議を行った。

## 2 事業の概要

[指定管理者受託施設]

施設・事業名	種 別	定員(人)	受託年月日
萬春園	特別養護老人ホーム (指定介護老人福祉施設)	100	S 50. 4. 1
同 短期入所事業	(指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所)	空床利用	
萬春園デイサービスセンター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定基準型通 所介護サービス事業所)	25	H 6. 12. 21
はまぎく荘デイサービスセン ター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定基準型通 所介護サービス事業所)	25	S 63. 7. 1
かねはたデイサービスセン ター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定基準型通 所介護サービス事業所・指定認知症 対応型通所介護事業所・指定介護予 防認知症対応型通所介護事業所)	一般 25 認知症 8	H12. 3. 1
かねはた短期入所施設	老人短期入所施設 (指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所)	20	H12. 3. 1
同 障害福祉サービス事業	(指定短期入所事業所)	空床利用	H19. 1. 1
かねはた老人ホーム	養護老人ホーム	50	H12. 2. 1
大みかけやしき荘	障害者支援施設 (指定生活介護事業所・指定施設入所 支援事業所)	50	S 57. 4. 1
同 障害福祉サービス事業	(指定短期入所事業所)	宿泊 3	
老人福祉センターはまぎく荘	老人福祉センター	130	S 63. 5. 2

[受託事業]

事業名	施設名	定員(人)	受託年月日
生活管理指導短期宿泊事業	かねはた老人ホーム	2	H12. 4. 1
生きがいつくり支援事業	かねはた 老人福祉センターはまぎく荘	10	H13. 4. 1
障害者等日中一時支援事業	大みかけやき荘	日中 5	H18.10. 1
グループホーム事業	けやきホーム	4	H21. 6. 15
ミニデイサービス事業	萬春園デイサービスセンター はまぎく荘デイサービスセンター	午前 5 午後 5	H27. 4. 1

[自主事業]

施設・事業名	種別	設置年月日
萬春園介護計画センター	居宅介護支援(指定居宅介護支援事業所)	H15. 7. 23

### 3 運営の経過

実施年月日	主な内容
令和3年4月1日	「令和3年度日立市萬春園等の管理に関する協定」締結
5月18日	事業団監事監査
6月4日	令和3年度第1回理事会（みなし決議）
6月11日	令和3年度第1回評議員選任・解任委員会（書面表決）
6月18日	令和3年度定時評議員会（みなし決議）
6月28日	令和3年度第2回理事会（みなし決議）
8月1日	事業団広報誌発行（第71号）
10月8日	職員採用試験（令和4年4月採用）
10月25日	令和3年度第3回理事会（みなし決議）
11月16日	令和3年度第2回評議員選任・解任委員会
12月27日	令和3年度第4回理事会（みなし決議）
令和4年2月1日	事業団広報誌発行（第72号）
3月28日	令和3年度第5回理事会（みなし決議）
3月30日	令和3年度第2回評議員会（みなし決議）
3月31日	令和3年度第6回理事会（みなし決議）
毎月開催	事業団施設長会議

#### 4 理事会・評議員会等開催状況

##### (1) 理事会開催状況

開催日・場所	出席数	議案名
第1回(みなし決議) 令和3年6月4日	8人	議案第1号 令和2年度日立市社会福祉事業団事業報告について
		議案第2号 令和2年度日立市社会福祉事業団決算報告について
		議案第3号 令和3年度定時評議員会の招集について
		議案第4号 日立市社会福祉事業団理事候補者の推薦について
		議案第5号 日立市社会福祉事業団監事候補者の推薦について
		議案第6号 日立市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について
		議案第7号 日立市社会福祉事業団評議員選任・解任委員会外部委員の選任について
第2回(みなし決議) 令和3年6月28日	9人	議案第8号 日立市社会福祉事業団理事長、副理事長及び常務理事の選定について
		議案第9号 令和3年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算(第1号)
第3回(みなし決議) 令和3年10月25日	9人	議案第10号 日立市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について
		議案第11号 日立市社会福祉事業団施設長選任について
第4回(みなし決議) 令和3年12月27日	9人	議案第12号 令和3年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算(第2号)
第5回(みなし決議) 令和4年3月28日	9人	議案第13号 令和4年度日立市社会福祉事業団事業計画について
		議案第14号 令和4年度日立市社会福祉事業団資金収支予算について
		議案第15号 令和3年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算(第3号)
		議案第16号 令和3年度第2回評議員会の招集について
		議案第17号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団就業規則等の一部を改正する規則の制定について
		議案第18号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団処務規程の一部を改正する規程の制定について
		議案第19号 利益相反取引の承認について
		議案第20号 日立市社会福祉事業団理事候補者の推薦について
		議案第21号 日立市社会福祉事業団施設長選任について

第6回(みなし決議) 令和4年3月31日	9人	議案第22号 日立市社会福祉事業団副理事長の選定について
-------------------------	----	------------------------------

(2) 評議員会開催状況

開催日・場所	出席数	議案名
定時(みなし決議) 令和3年6月18日	10人	議案第1号 令和2年度日立市社会福祉事業団事業報告について
		議案第2号 令和2年度日立市社会福祉事業団決算報告について
		議案第3号 日立市社会福祉事業団理事の選任について
		議案第4号 日立市社会福祉事業団監事の選任について
第2回(みなし決議) 令和4年3月30日	12人	議案第5号 日立市社会福祉事業団理事の選任について

(3) 評議員選任・解任委員会

開催日・場所	出席数	議案名
第1回 令和3年6月11日 (書面表決)	5人	議案第1号 日立市社会福祉事業団評議員の選任について
第2回 令和3年11月16日 日立市萬春園	5人	議案第2号 日立市社会福祉事業団評議員の選任について



## 5 広報・事務局研修等

### (1) 広報誌

ア 日立市社会福祉事業団の運営状況等を広報するため、広報誌「事業団ひたち」を年2回発行し、施設利用者、関係機関、関係団体等に配布した。

イ 発行部数 各号1,500部

ウ 内容

号数	発行日	主な内容
第71号 (8頁)	令和3年8月1日	令和2年度事業報告 令和2年度収支決算報告 令和3年度事業計画 令和3年度収支予算概要 各施設近況等
第72号 (6頁)	令和4年2月1日	研修報告 各施設近況等

### (2) 事務局職員研修等

研修名	参加者	実施月
ホームページの見直しとSNS活用研修	事務局次長	8月
労務管理とコンプライアンス研修	事務局次長	1月

## 6 各施設の運営状況

### (1) 萬春園

○特別養護老人ホーム「日立市萬春園」 (指定介護老人福祉施設)

同 短期入所事業

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市萬春園デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定基準型通所介護サービス事業所)

同 ミニデイサービス事業

○居宅介護支援「日立市萬春園介護計画センター」 (指定居宅介護支援事業所)

### ア 日立市萬春園

#### (ア) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者のニーズや有する能力、家族の要望に沿って作成した個別の介護計画書、栄養ケア計画、訓練計画書に基づいたサービスを提供し、尊厳ある自立した生活を支援した。また、施設内における毎日の消毒や換気の徹底等、新型コロナウイルス感染症下の「新しい生活様式」を実践する中で、利用者の各種行事やドライブ等の外出、WEB面会等を実施した。
- ② 医療機関と連携を図り、主治医のもと看護職員の24時間オンコール体制の下、多職種協働による利用者の健康管理と体調変化時の早期対応に努めた。また、日曜日や祝日における看護職員数を、1名から2名へと増員し、利用者の急変受診等となった場合においても、業務を分担して適切に対応した。
- ③ 感染症マニュアルに基づく施設内の衛生管理を実施するとともに、新型コロナウイルス感染症予防対策として、実証されたデータを基に、利用者の隔離対応（ゾーニング）及び抗原検査等を行った。また、消毒液の携帯による1ケア1消毒の実践やフェイスシールドの着用等により感染予防を徹底した。
- ④ 身体拘束廃止委員会及び虐待防止委員会を定期的実施するとともに、虐待防止委員会については、第三者委員を招集し、中立・公正な立場から評価を受けた。また、職場研修及び伝達研修により最新の身体拘束と虐待についての動向や対応策を学び、利用者の人権尊重に関する意識向上を図った。
- ⑤ 萬春園再整備基本計画に基づき、利用者、家族、職員、地域の4つの視点から、「あんしん・ぬくもり・やすらぎ」をキーワードとして、超高齢化社会に対応した質

の高いケアと適正なサービスを提供できる施設づくりの準備を行った。また、介護記録ソフトの運用を開始するとともに、新施設におけるICTの促進を図るため、センサーベッドや介護ロボット等の先進介護機器の導入に関する検討を進めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（定員100人） (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	86	84	84	84	85	83	83	86	88	89	88	91	1,031
延利用者数	2,431	2,475	2,388	2,490	2,461	2,382	2,462	2,495	2,632	2,680	2,465	2,794	30,155
入所者数	0	2	3	2	0	4	4	5	3	4	4	2	33
退所者数	2	2	3	1	3	3	1	3	2	5	1	0	26
入院者数	7	12	10	8	8	9	10	13	11	12	6	9	115

② 前年度利用状況との比較

区 分	3月末在籍者数(人)
令和3年度	93
令和2年度	86

③ 短期入所事業（空床利用） (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和3年度	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	14
令和2年度	0	0	13	13	0	0	2	0	0	0	0	0	28

実利用者数 1人 1人あたり平均利用日数 14日（年間）

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	7	32	32	2.7
団 体	8	3	9	0.8
主な活動	衣類の繕い物等			

団体名 多賀中学校PTA

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを一部中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況（職場体験等を含む）

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

## (カ) 行事実施状況

月	行 事 名
4	観桜ドライブ
5	菖蒲湯
6	新緑ドライブ
7	七夕飾り
8	納涼祭、総合防災訓練
9	敬老会
10	十五夜、十三夜、総合防災訓練
11	
12	食事会（昼食テイクアウト）、忘年会、柚子湯、餅つき
1	賀詞交換会、初詣
2	節分（豆まき）
3	ひな祭り、観梅ドライブ、観桜ドライブ

## (カ) 職員研修

## ① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、5月、7月、 8月、11月、2月
高齢者虐待防止と身体拘束廃止研修	施設長、施設長補佐、 主任、介護職員、訓練員	5月
虐待をしないためのスピーチロック防止 伝達研修	施設長、施設長補佐、 主任、介護職員、訓練員	9月
身体拘束・虐待防止「ワンチームで防ぐ チームビルディング編」伝達研修	施設長、施設長補佐、 主任、介護職員、訓練員	12月
手洗い方法研修	看護職員、介護職員	12月、1月
ノロウイルス・たん吸引研修	介護職員	12月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新型コロナウイルス関連講習会	看護職員	5月
コロナ・クラスター発生時にリーダーがやるべきこと研修	施設長	5月
新任職員研修Cコース（高齢・保育）	介護職員	5月
日立市介護支援専門員向け研修会	介護支援専門員	5月
認知症介護基礎研修会	介護職員	5月
メンタルタフネス研修	介護職員	5月
茨城県栄養士会福祉専門研究会総会・研修会	栄養士	6月
接遇マナー研修	看護職員	7月
茨城県栄養士会前期研修会	栄養士	7月
介護福祉士実習指導者講習会	介護支援専門員	7月、2月
介護支援専門員更新研修Ⅱ	介護支援専門員	7月、8月
科学的介護情報システム（L I F E）に関する研修	施設長補佐、介護支援専門員、生活相談員等	7月
施設における介護ロボット・I C T導入事例	生活相談員	7月
施設長・管理者研修	施設長	8月
クレーム対応研修	介護職員、生活相談員	8月
バーゼルインディックス評価方法研修	訓練員	8月
コーチング研修	介護職員	8月
虐待をしないためのスピーチロック防止研修	介護職員	8月
床ずれ対策セミナー	機能訓練指導員	9月
介護施設における安全対策担当者養成研修	介護職員	9月
認知症ケア向上のための研修会	介護支援専門員、介護職員	10月
給食ブロック合同研修会	栄養士	10月
中堅介護職員研修	介護職員	11月
身体拘束防止研修	介護職員	11月
自動車安全運転研修	介護支援専門員	11月
介護施設における安全対策担当者フォローアップ研修	介護職員	11月

記録の書き方研修	介護職員	11月
社会福祉士実習指導者講習会	生活相談員	12月
B C P（事業継続計画）策定研修	生活相談員	12月
労務管理とコンプライアンス研修	施設長、施設長補佐、 介護支援専門員等	1月
腰痛予防講習会	機能訓練指導員	1月
感染症発生時における応援職員派遣に関する研修会	介護職員	1月
新型コロナウイルス感染症対策研修会	看護職員、介護支援専門員	1月
車椅子でのシーティング研修	機能訓練指導員	2月
リスクマネジメント研修	介護職員	2月

## イ 日立市萬春園デイサービスセンター

### (7) 事業実施状況（概要）

- ① 利用者及び家族の要望を踏まえて、利用者の心身の状況に応じて作成した通所介護計画書に基づき、適切なサービス支援を行った。また、家族及び居宅介護支援事業者との連携を図り、在宅生活機能の維持・向上を図った。
- ② コロナ禍における利用者の体調変化に留意しながら施設内の衛生管理に努めるとともに、感染症マニュアルの充実や定期的なシミュレーション研修の実施により職員の意識づけを行い、感染予防及び蔓延防止に努めた。
- ③ 多職種間の共通理解や内外部の研修を通して、介護の専門性を養うとともに、利用者のニーズや季節に合わせた創作活動やレクリエーションメニューの充実を図り、サービスの向上に努めた。



(ウ) ボランティア受入状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
感染症対策研修（手洗い研修含む）	看護職員、介護職員等	7月、11月
新型コロナウイルス感染症対策研修	看護職員、介護職員等	10月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
介護相談員事業者連絡会	看護職員	11月

ウ 日立市萬春園介護計画センター

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 感染症予防対策を十分に行い、利用者が安心して相談できる体制づくりに努めた。
- ② 保健・医療・福祉の連携強化を図り、チームとして同じ目標に向かって、利用者の支援に努めた。
- ③ 利用者の意思を大切にし、利用者の自己決定を尊重した支援を行った。
- ④ 事業所内で支援情報を共有し、中立の立場に立って、利用者の自立促進及び機能向上を図った。

(イ) 居宅介護支援状況（給付管理数）

（件）

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和 3年度	介護	67	67	66	68	65	65	64	66	62	62	61	60	773
	介護予防	19	19	19	19	17	16	17	13	19	15	16	16	205
	計	86	86	85	87	82	81	81	79	81	77	77	76	978
令和 2年度	介護	70	71	71	71	67	65	67	66	66	65	62	66	807
	介護予防	16	16	15	15	17	17	18	19	19	19	19	19	209
	計	86	87	86	86	84	82	85	85	85	84	81	85	1,016



(ウ) 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
地域ケア個別会議	介護支援専門員	7月、1月
介護支援専門員更新研修Ⅱ	介護支援専門員	8月～10月
介護予防の立て方書き方についての研修会	介護支援専門員	10月
介護予防支援等の研修会	介護支援専門員	1月
労務管理とコンプライアンス研修	センター長	1月

(2) かねはた

○養護老人ホーム「日立市かねはた老人ホーム」

同 生活管理指導短期宿泊事業

○老人短期入所施設「日立市かねはた短期入所施設」

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市かねはたデイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定基準型通所介護サービス事業所・指定認知症対応型通所介護事業所・指定介護予防認知症対応型通所介護事業所)

○生きがいきづくり支援事業

ア 日立市かねはた老人ホーム

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① コロナ禍における心理的な負担を軽減するため、新しい生活様式の中で個別的な支援や充実した余暇活動を提供し、楽しみや生活の満足度の向上を図った。
- ② 介護予防及び事故防止の観点から、日常の健康管理の徹底、生活リハビリ等を行い、疾病の重症化の予防、機能低下・転倒事故の防止に努めた。
- ③ 職場外研修等に積極的に参加し、専門的知識の習得や相談援助技術の研鑽に励み、支援者としての自覚を培い、多様化する利用者個々のニーズに対応したサービスの提供に努めた。

(4) 利用状況

① 年間利用状況 (定員 50 人)

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	40	39	37	38	39	39	40	40	39	40	41	41	473
延利用者数	1,196	1,195	1,111	1,197	1,210	1,154	1,240	1,186	1,224	1,254	1,148	1,271	14,386
入所者数	0	0	1	1	1	0	2	0	1	1	0	0	7
退所者数	1	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	6
入院者数	4	3	0	4	4	2	1	2	2	2	2	2	28

② 前年度利用状況との比較

区 分	3月末在籍者数(人)
令和3年度	41
令和2年度	40

③ 生活管理指導短期宿泊事業 (定員2名) (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和3年度	0	0	21	5	4	30	1	6	0	0	0	3	70
令和2年度	0	0	0	2	5	0	0	0	31	19	0	0	57

実利用者数 6人 1人あたり平均利用日数 11.7日(年間)

④ 地域交流スペース利用状況

区 分	一般利用	施設行事	計
利用件数(件)	601	7	608
利用延人数(人)	5,995	211	6,206

(ウ) ボランティア受入状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	1	2	5.0
合 計	1	2	

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを一部中止した。

(オ) 行事实施状況

月	行 事 名
4	
5	総合防災訓練、菖蒲湯、野外昼食会
6	食事会(デリバリー)、映画会
7	
8	納涼会
9	敬老会
10	月見、避難訓練(土砂災害想定)、おやつ作り
11	総合防災訓練、衣類買物・食事会(デリバリー)、文化祭

12	焼き芋会、忘年会、柚子湯
1	賀詞交換会
2	レクリエーション大会、豆まき
3	映画会、お楽しみ風呂

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月
コミュニケーション研修	全職員	7月
感染症対策研修	全職員	6月、10月
新型コロナウイルス感染症研修	全職員	8月、1月
介護研修	看護職員、支援員	9月
虐待防止及び権利擁護研修	看護職員、支援員	10月
身体的拘束等適正化研修	看護職員、支援員	7月、2月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
接遇マナー研修	支援員	6月
B C P（事業継続計画）策定研修	施設長	7月
安全対策担当者養成研修	生活相談員	7月
施設長・管理者研修会	施設長	8月
コーチング研修	主任支援員	8月
虐待をしないためのスピーチロック防止研修	支援員	8月、11月
褥瘡対策研修会	看護職員	8月
ビギナーズ研修	支援員	9月
リスクマネジメント研修	支援員	10月
給食研究会ブロック合同研修会	栄養士	10月
中堅職員研修	支援員	10月
介護の生理学入門	主任生活相談員	11月
自動車安全運転研修	主任生活相談員	11月
安全運転管理者研修	施設長	11月

記録の書き方研修	支援員	11月
ハラスメント研修	主任生活相談員	11月
養護老人ホーム職員研修会	主任支援員	11月、2月
看護職員研修	看護職員	12月
労務管理とコンプライアンス研修	施設長	1月
ヘビークレーム対応研修会	主任支援員	1月
日立保健所管内栄養士会研修会	栄養士	2月
高齢者権利擁護研修	生活相談員	2月

イ 日立市かねはた短期入所施設

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 職場研修の充実により、感染症についての知識及び意識の向上の図り、施設内における感染症予防に努めた。
- ② 個人の嗜好・適性にあつた余暇・趣味活動を提供し、日常生活能力と生活意欲の維持・向上を図った。
- ③ 個人の身体機能、生活状況に応じた機能訓練や生活リハビリを提供し、在宅生活の継続を支援した。
- ④ 居宅介護支援事業者及び家族と密接に連携し、利用者及び家族のニーズを把握することにより、利用者等との信頼関係の構築を図り、利用率の向上に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（定員20人）

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実利用者 数(人)	介護	32	34	28	30	33	44	34	37	44	43	38	42	439
	介護予防	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4
	計	32	34	28	31	34	45	35	37	44	43	38	42	443
延利用者 数(人)	介護	378	330	278	314	372	351	303	295	388	377	397	495	4,278
	介護予防	0	0	0	12	31	30	1	0	0	0	0	0	74
	計	378	330	278	326	403	381	304	295	388	377	397	495	4,352
1日平均 利用者数 (人)	介護	12.6	10.6	9.3	10.1	12.0	11.7	9.8	9.8	12.5	12.2	13.7	16.0	11.7
	介護予防	0.0	0.0	0.0	0.4	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.20
	計	12.6	10.6	9.3	10.5	13.0	12.7	9.8	9.8	12.5	12.2	14.2	16.0	11.9

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録 者数(人)	延利用者数(人)			
			男	女	計	1日平均
令和3年度	介護	42	486	3,792	4,278	11.7
	介護予防	0	74	0	74	0.2
	計	42	560	3,792	4,352	11.9
令和2年度	介護	30	901	3,437	4,338	11.9
	介護予防	0	0	2	2	0.0
	計	30	901	3,439	4,340	11.9

③ 障害福祉サービス事業(空床利用) (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	1	8	8	0.7
団 体	0	0	0	0
主な活動	車椅子介助、入浴時の着替え補助、利用者との対話等			

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを一部中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、8月
介護研修	全職員	9月、1月、3月
虐待防止及び権利擁護研修	全職員	9月
身体的拘束等適正化研修	全職員	7月、8月
感染症対策研修	全職員	7月、8月、1月

## ② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
クレーム対応研修	介護職員	8月
コーチング研修	介護職員	8月
虐待をしないためのスピーチロック防止研修	介護職員	8月
施設長・管理者研修会	施設長	8月
プレゼンテーション能力発揮研修	介護職員	10月
リスクマネジメント研修	介護職員	10月
ハラスメント研修	介護職員	12月
メンタルヘルス研修	事務員	11月
介護相談員事業者連絡会	看護職員	11月
アンガーマネジメント研修	介護職員	12月
高齢者権利擁護研修	介護職員	2月
日立市介護サービス事業者懇談会研修会	介護職員	3月

## ウ 日立市かねはたデイサービスセンター

### (ア) 事業実施状況（概要）

- ① 在宅での生活がその人らしく継続できるよう、家族及び関係機関と連携を行い、利用者の能力と個性を活かした援助に努めた。
- ② 利用者が楽しく参加できるレクリエーションや趣味活動を提供し、張りのあるひと時が過ごせるように努めるとともに、心身の活性化及び生きがいの創出を図った。
- ③ 認知症に関する理解を深めるとともに、職員間及び家族とのコミュニケーションを密にし、利用者一人ひとりの日々の状態変化等を把握し、「寄り添う」ケアを実施した。
- ④ 職場研修により感染症についての知識や意識の向上を図り、感染予防対策の徹底に努めた。

## (イ) 利用状況

## ① 年間利用状況

[一般型 介護・基準型 (定員25人)]

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	38	38	38	38	37	36	37	37	36	37	36	39	447
	基準型	7	7	7	7	7	7	8	8	7	6	6	6	83
	計	45	45	45	45	44	43	45	45	43	43	42	45	530
実施日数 (日)	介護	26	26	26	27	26	26	26	26	25	24	24	27	309
	基準型	26	26	26	27	26	26	27	25	25	24	24	27	309
延利用者 数(人)	介護	339	324	336	341	308	327	320	316	292	299	259	290	3,751
	基準型	38	34	31	36	23	27	33	32	30	28	28	29	369
	計	377	358	367	377	331	354	353	348	322	327	287	319	4,120
1日平均 利用者数 (人)	介護	13.0	12.5	12.9	12.6	11.8	12.6	12.3	12.2	11.7	12.5	10.8	10.7	12.1
	基準型	1.5	1.3	1.2	1.3	0.9	1.0	1.2	1.3	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2
	計	14.5	13.8	14.1	14.0	12.7	13.6	13.1	13.9	12.9	13.6	12.0	11.8	13.3

[認知症対応型 介護・介護予防 (定員8人)]

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	9	8	8	8	8	8	7	7	7	7	8	8	93
	介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	9	8	8	8	8	8	7	7	7	7	8	8	93
実施日数 (日)	介護	22	21	22	22	22	22	21	22	21	20	20	23	258
	介護予防	22	21	22	22	22	22	21	22	21	20	20	23	258
延利用者 数(人)	介護	65	69	69	51	62	61	55	65	55	51	49	54	706
	介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	65	69	69	51	62	61	55	65	55	51	49	54	706
1日平均 利用者数 (人)	介護	3.0	3.3	3.1	2.3	2.8	2.8	2.6	3.0	2.6	2.6	2.5	2.3	2.7
	介護予防	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計	3.0	3.3	3.1	2.3	2.8	2.8	2.6	3.0	2.6	2.6	2.5	2.3	2.7



② 前年度利用状況との比較

区 分			3月末登録 者数(人)	実施日数 (日)	延利用者数(人)			
					男	女	計	1日平均
令和3年度	一 般 型	介護	39	309	818	2,933	3,751	12.1
		基準型	6		51	318	369	1.2
		計	45		869	3,251	4,120	13.3
	認 知 症 対 応 型	介護	8	258	24	682	706	2.7
		介護予防	0		0	0	0	0.0
		計	8		24	682	706	2.7
	合 計			53		893	3,933	4,826
令和2年度	一 般 型	介護	38	309	1,013	3,312	4,325	14.0
		基準型	7		43	247	290	0.9
		計	45		1,056	3,559	4,615	14.9
	認 知 症 対 応 型	介護	8	258	182	376	558	2.2
		介護予防	0		0	0	0	0.0
		計	8		182	376	558	2.2
	合 計			53		1,238	3,935	5,173

③ 地域別登録者数

中部地区	南部地区	その他	合 計(人)
43	2	8	53

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	2	1	1	0.7
団 体	2	42	68	27.3
主な活動	車椅子介助、入浴後の整容、利用者との対話			

団体名 金沢学区コミュニティ推進会、日立ナルク

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを一部中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動等を含む）

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	1	1	5.0
合 計	1	1	

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを一部中止した。

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月
感染症対策研修	全職員	6月、10月
コミュニケーション研修	全職員	7月
虐待防止及び権利擁護研修	全職員	11月
身体的拘束等適正化研修	全職員	2月、3月
認知症ケア研修	全職員	3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
接遇マナー研修	介護職員	6月、10月
地域ケア個別会議	生活相談員	6月
クレーム対応研修	主任	8月
虐待をしないためのスピーチロック防止研修	看護職員	8月
メンタルヘルス研修会	事務員	11月
腰痛予防講習会	看護職員、介護職員	1月
日立市介護サービス事業者懇談会研修会	介護職員	3月

エ 生きがいがづくり支援事業

(ア) 事業実施状況（概要）

- ① 軽度スポーツや趣味活動などを実施し、生きがい活動の助長を図り、運動機能の向上、閉じこもり・認知症・うつなどの予防に努めた。
- ② 利用者一人ひとりに応じた介護予防支援計画に沿って、健康体操の実施と評価を行い、運動機能の維持・改善を支援した。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（定員 1日10人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録者数（人）	13	12	11	11	11	11	10	10	10	7	7	7	120
実施日数（日）	17	15	17	16	16	17	17	16	16	16	14	17	194
延利用者数数（人）	47	36	30	33	28	39	36	33	26	25	23	26	382
1日平均利用者数（人）	2.8	2.4	1.8	2.1	1.8	2.3	2.1	2.1	1.6	1.6	1.6	1.5	2.0

② 前年度利用状況との比較

区分	3月末登録者数（人）	実施日数（日）	延利用者数（人）			地域別内訳（人）							
			男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	中部	南部	西部	合計
令和3年度	7	194	0	382	382	0	0	0	5	0	1	1	7
令和2年度	13	233	0	664	664	1	0	0	8	1	2	1	13

(3) はまぎく荘

○老人福祉センター「日立市老人福祉センターはまぎく荘」

○老人デイサービスセンター「日立市はまぎく荘デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定基準型通所介護サービス事業所)

同 ミニデイサービス事業

ア 日立市老人福祉センターはまぎく荘

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 新たに開設した「地域交流スペース」を活用し、地域住民の情報交換や交流の拠点となるよう地域に根差した施設運営を行い、利用の促進を図った。
- ② 感染症予防対策の徹底を図り、地域の高齢者が安心して利用できる施設づくりを努めた。
- ③ 非常災害などの発生時に迅速な対応ができるよう様々な想定をした防災訓練を実施し、職員の防災意識の高揚に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

区分 /月	営業日 数(日)	延利用者数 (人)			地区別内訳 (人)								
		男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	多賀	南部	西部	市外	合計
4	25	597	348	945	40	28	508	269	53	0	3	44	945
5	23	571	316	887	48	27	452	269	42	2	4	43	887
6	26	611	344	955	47	17	500	297	43	0	5	46	955
7	25	631	287	918	51	21	430	321	45	0	6	44	918
8	10	93	62	155	7	4	78	47	9	0	0	10	155
9	9	0	18	18	0	18	0	0	0	0	0	0	18
10	26	532	348	880	36	17	469	271	43	0	0	44	880
11	24	541	293	834	38	14	426	262	48	0	0	46	834
12	24	477	289	766	28	13	457	195	37	0	0	36	766
1	23	504	242	746	41	16	393	216	40	1	0	39	746
2	22	506	234	740	47	16	363	229	42	1	0	42	740
3	26	558	269	827	45	16	419	256	47	1	0	43	827
合計	263	5,621	3,050	8,671	428	207	4,495	2,632	449	5	18	437	8,671

② 前年度利用状況との比較

区分 ／ 年度	営業日 数(日)	延利用者数 (人)			地区別内訳 (人)								
		男	女	合 計	十王	豊浦	日高	本庁	多賀	南部	西部	市外	合 計
3	263	5,621	3,050	8,671	428	207	4,495	2,632	449	5	18	437	8,671
2	231	4,717	2,346	7,063	262	168	3,749	2,151	343	11	74	305	7,063

イ 日立市はまぎく荘デイサービスセンター

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 通所介護計画書に基づいた心身機能の維持・向上を図るための適切なサービスを提供した。また、家族及び居宅介護支援事業者等と連携を密にし、在宅生活の継続及び日常生活の質の向上に努めた。
- ② 感染症予防対策を徹底するとともに、趣味活動やレクリエーションの充実を図り、安心かつ満足度の高いサービスを提供した。
- ③ 外部研修の活用、職員間の情報共有により様々な情報やニーズを捉え、事故防止及び不適切なケアの防止を図り、サービスの質の向上を図った。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況 (介護・基準型 定員25人)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	28	28	31	26	23	23	25	24	22	21	20	21	292
	基準型	8	8	7	6	4	4	5	5	6	6	6	7	72
	計	36	36	38	32	27	27	30	29	28	27	26	28	364
実施日数 (日)	介護	21	19	22	20	22	21	21	20	20	20	18	23	247
	基準型	21	19	22	20	22	21	21	20	20	20	18	23	247
延利用者 数(人)	介護	173	153	172	174	205	203	209	213	197	192	150	201	2,242
	基準型	37	31	31	20	25	22	28	28	29	29	25	40	345
	計	210	184	203	194	230	225	237	241	226	221	175	241	2,587
1日平均 利用者数 (人)	介護	8.2	8.1	7.8	8.7	9.3	9.7	10.0	10.7	9.9	9.6	8.3	8.7	9.1
	基準型	1.8	1.6	1.4	1.0	1.1	1.0	1.3	1.4	1.5	1.5	1.4	1.7	1.4
	計	10.0	9.7	9.2	9.7	10.5	10.7	11.3	12.1	11.3	11.1	9.7	10.5	10.5

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録者数（人）	実施日数（日）	延利用者数（人）			
				男	女	計	1日平均
令和3年度	介護	21	247	1,822	66	1,888	7.6
	基準型	7		415	284	699	2.8
	計	28		2,237	350	2,587	10.5
令和2年度	介護	30	247	1,402	459	1,861	7.5
	基準型	8		96	340	436	1.8
	計	38		1,498	799	2,297	9.3

③ 地域別登録者数

十王	豊浦	日高	本庁	西部	その他	市外	合計
2	1	25	10	0	0	0	38

④ ミニデイサービス事業

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和3年度	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	49
令和2年度	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50

(ウ) ボランティア受入状況（老人福祉センターを含む）

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動を含む。）

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 行事実施状況（老人福祉センターを含む）

月	行 事 名
4	花見ドライブ、こいのぼり作り、変わり湯（毎月）、クラブ代表者会議
5	花植え会、総合防災訓練
6	買物ツアー
7	七夕飾り、おやつ作り、風水害想定訓練
8	夏祭り
9	敬老会
10	ミニ遠足（WEB動画名所観光）、総合防災訓練
11	作品展示会

12	忘年会、教養講座（正月飾り作り）
1	初釜
2	豆まき、お雛様飾り
3	おやつ作り

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
介護技術研修	全職員	5月、10月
医務研修	全職員	6月、1月
虐待防止研修	全職員	12月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
Zoom活用講座	施設長	6月
認知症介護基礎研修	介護職員	7月
クレーム対応研修	介護職員	7月
虐待をしないためのスピーチロック防止研修	生活相談員	8月
記録の書き方研修	介護職員	11月
労務管理とコンプライアンス研修	施設長補佐	12月
社会福祉施設等給食担当職員研修	調理員	1月
リスクマネジメント研修	介護職員	2月
社会福祉施設等管理者・代表者研修	施設長	2月

(4) 大みかけやし荘

○障害者支援施設「日立市大みかけやし荘」

(指定生活介護事業所・指定施設入所支援事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○障害者等日中一時支援事業

○グループホーム事業「けやしホーム」

ア 日立市大みかけやし荘

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者の個々のニーズに対応するため、心身の状況に応じた適切かつ質の高いサービスを提供した。また、個別支援計画書及び栄養ケア計画に基づく効果的・効率的な支援を行い、身体機能の維持・向上及び精神面の安定を図った。
- ② 事故防止検討委員会を中心として、ヒヤリハットや支援事故の情報共有・分析、再発防止策のPDCA（立案・実施・研究・見直し）を継続的に行い、支援事故防止に努めた。
- ③ 感染症対策マニュアルに基づいた標準予防策及び研修の徹底により、感染症予防及び蔓延防止に努めた。また、新型コロナウイルス感染症の発生を想定したシミュレーションに基づき、迅速かつ的確な行動ができるよう訓練を実施し、施設内のクラスター発生を防止した。
- ④ 施設内外の研修への積極的な参加や自主勉強会を通して、職員が自己研鑽を行い、専門性及び支援技術の向上に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況 (定員50人)

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	50	50	50	50	49	49	50	50	50	50	50	50	598
延利用者数	1,470	1,518	1,470	1,519	1,519	1,486	1,547	1,488	1,549	1,549	1,400	1,550	18,065
入所者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
退所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
入院者数	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5



② 前年度利用状況との比較

区 分	3月末在籍者数(人)
令和3年度	50
令和2年度	50

③ けやきホーム（定員4人）

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
延利用者数	120	124	120	106	93	90	93	90	93	93	84	93	1,199

④ 障害福祉サービス事業（短期入所）実施状況（定員 宿泊3人）

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
令和3年度	18歳以上	47	48	46	62	45	38	52	50	59	53	53	23	576
	18歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	47	48	46	62	45	38	52	50	59	53	53	23	576
令和2年度	18歳以上	72	47	49	37	22	57	40	59	76	36	32	40	567
	18歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	72	47	49	37	22	57	40	59	76	36	32	40	567

⑤ 障害者等日中一時支援事業実施状況（定員 日中利用5人）

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
令和3年度	18歳以上	5	5	6	7	3	1	4	6	6	2	0	0	45
	18歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	5	5	6	7	3	1	4	6	6	2	0	0	45
令和2年度	18歳以上	2	3	4	6	6	2	1	2	2	1	0	4	33
	18歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	2	3	4	6	6	2	1	2	2	1	0	4	33

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	8	95	95	7.9
団 体	1	0	0	0.0
主な活動	衣類の名前付け、環境整備			

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを一部中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動を含む。）

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 行事実施状況（けやきホームを含む。）

月	行 事 名
4	観桜ドライブ
5	レクリエーション大会（ラダーゲッター）
6	けやき祭、レクリエーション会（笑いヨガ）
7	
8	納涼祭、レクリエーション会（的当てゲーム）
9	
10	野外昼食会、総合防災訓練
11	収穫祭（焼き芋会）、レクリエーション会（的当てゲーム）、風水害想定訓練
12	ニコ・カーニバル（展示のみ）、年忘れ会、クリスマス会
1	新年会
2	節分（豆まき）
3	総合防災訓練、観梅ドライブ

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、5月、12月 1月、2月
新型コロナウイルス感染症対策研修	全職員	4月、5月、7月 9月、10月
救急処置技術研修	看護職員、生活支援員、 サービス管理責任者	4月、5月、6月 11月
手洗いチェック研修	全職員	6月
虐待防止研修	看護職員、生活支援員、 サービス管理責任者	6月、9月、10月 2月

食事介助研修	看護職員、生活支援員、 サービス管理責任者	7月
口腔ケア研修	看護職員、生活支援員、 サービス管理責任者	8月、9月
ノロウイルス等感染症対策研修	全職員	10月、11月、12月
ハラスメント研修	全職員	12月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
障害者福祉制度・人権擁護研修	生活支援員	5月
アンガーマネジメント研修	生活支援員	6月
接遇マナー研修	生活支援員	7月
虐待をしないためのスピーチロック防止研修	サービス管理責任者	8月
強度行動障害支援者養成研修	生活支援員	8月
クレーム対応力強化研修	生活支援員	8月
サービス管理責任者更新研修	サービス管理責任者	9月
リスクマネジメント研修	生活支援員	10月
社会福祉施設等中堅職員研修	サービス管理責任者	10月
自動車安全運転研修	生活支援員	11月
ハラスメント研修	サービス管理責任者	11月
茨城県栄養士会福祉専門研究会研修会	栄養士	12月
社会福祉施設等看護職員研修	看護職員	12月
労務管理とコンプライアンス研修	施設長	12月
茨城県障害者虐待防止・権利擁護研修	サービス管理責任者	12月
障害福祉サービス事業者管理者研修会	施設長	12月
発達障害支援セミナー	生活支援員	12月
社会福祉施設等管理者・代表者研修	施設長	2月
行動障害支援スタートアップセミナー	生活支援員	2月
強度行動障害（発達障害）支援セミナー	生活支援員	2月
のぞみの園セミナー（生活習慣病予防）	看護職員	2月

7 組織（令和4年3月31日現在）

(1) 理事・監事

ア 理事（9人）

役名	氏名	所属・役職名	就任年月日
理事長	小川 春樹	日立市長	平成27年5月1日
副理事長	鈴木 さつき	日立市保健福祉部長	平成31年4月1日
常務理事	稲田 博司	常勤（元日立市市長公室次長）	平成30年7月1日
理事	今野 幸樹	日立市議会教育福祉常任委員会委員長	令和3年6月18日
理事	星野 寿男	日立市医師会会長	平成25年1月17日
理事	加藤 貴史	ひたち医療センター理事長兼病院長	平成29年6月28日
理事	永井 立雄	日立市手をつなぐ親の会副会長	令和3年6月18日
理事	村上 房子	日立市公平委員会委員	平成27年1月17日
理事	佐藤 泰弘	日立市萬春園施設長	令和2年4月1日

イ 監事（2人）

役名	氏名	所属・役職名	就任年月日
監事	嶋崎 敏	日立市青少年育成推進会議顧問	平成25年1月17日
監事	佐藤 眞理男	元日立市シルバー人材センター理事長	令和3年6月18日

(2) 評議員（12人）

氏名	選出区分	就任年月日
木名瀬 紀子	社会福祉事業協力者	令和3年6月18日
佐藤 亮一		平成29年4月1日
山形 新一		令和3年6月18日
木田 金房		平成29年4月1日
蛭田 一	学識経験者	平成13年6月1日
橋本 弘子		平成23年6月1日
尾崎 光彦	関係機関・団体の代表等	平成29年6月8日
藤枝 利彰		平成30年7月12日
中村 修一		平成30年7月12日
佐川 廣子		令和3年6月18日
藤田 美智代		令和3年11月16日
中村 大介		令和3年6月18日

(3) 職員配置 (令和4年3月31日)

区 分	職 員 嘱託等 パート	事 務 局 長		施 セ ン 設 タ   長 長		事 施 務 設 局 長 次 補 長 佐		看 護 職 員		機 能 訓 練 指 導 員		責 任 支 援 管 理 員		生 活 相 談 員		生 支 介 活 護 支 援 員 員 員		栄 養 士		事 務 員		業 務 理 員 等 員		合 計		嘱 託 医		
		専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者	専 務 者	兼 務 者		専 務 者	兼 務 者
事 務 局	職 員	1				1															1				3		1	
	嘱託等																					2				2		
	パート																											
萬 春 園	職 員			1		1	(1)	5		1		2		1	(1)	31		2			1				45	(2)	3	
	嘱託等															7					1		7		15			
	パート															6						1		7				
萬春園 デイサービスセンター	職 員					(1)		(1)													(1)				(3)	/		
	嘱託等							1		(1)			1		4						(1)	1		7	(2)			
	パート														2									2				
萬春園 介護計画センター	職 員			1								(1)									(1)			1	(2)	/		
	嘱託等											1									(1)			1	(1)			
	パート											1												1				
かねはた老人ホーム	職 員			1				1					2	(1)	5	(1)	1				1				11	(2)	1	
	嘱託等														1						(2)			1	(2)			
	パート														5							1		6				
かねはた短期入所施設	職 員					(1)		1		(1)			2		4	(2)		(1)			(1)				7	(6)	1	
	嘱託等														4						1	(1)		5	(1)			
	パート							1							2									3				
かねはた デイサービスセンター	職 員					(1)															(1)				(2)	/		
	嘱託等							2		(2)			3		5						1	(1)		11	(3)			
	パート							1		(1)					5									6	(1)			
生きがづくり支援 事業	職 員																									/		
	嘱託等														2										2			
	パート																											
老人福祉センター はまぎく荘	職 員							(1)																	(1)	1		
	嘱託等			1																				1	(6)			
	パート																											
はまぎく荘 デイサービスセンター	職 員					1								(1)							(1)			1	(2)	/		
	嘱託等					(1)		1		(1)			1		4	(1)						1		7	(3)			
	パート							1		(1)					2									3	(1)			
大みかけやし荘	職 員			1		1		1				1	(2)		14	(1)	1								19	(4)	2	
	嘱託等														3						1		4	8				
	パート							1							4						2	2	9					
グループホーム事業	職 員					(1)						(1)			(13)						(1)				(16)	/		
	嘱託等														1	(3)								1	(3)			
	パート														2									2				
小 計	職 員	1		4	(4)	4	(3)	8		1	(1)	3	(4)	5	(3)	54	(17)	4	(1)	3	(6)				87	(40)	/	
	嘱託員等			1	(1)			4			(4)	1		5		31	(10)			6	(6)	13		61	(21)			
	パート職員							4			(2)	1				28				2		4		39	(2)			
合 計	1		5	(5)	4	(3)	16		1	(7)	5	(4)	10	(3)	113	(27)	4	(1)	11	(12)	17			187	(63)	9		

※ 育児休業中の職員2名については、上記配置数から除外した。

## 8 苦情受付及び解決状況

区 分	苦 情 申 出 人					苦 情 解決数
	本人	家族	代理人	その他	合計	
職 員 の 接 遇	1	0	0	0	1	1
サービスの質・量	0	0	0	0	0	0
利 用 料	0	0	0	0	0	0
被 害 ・ 損 害	0	0	0	0	0	0
権 利 の 侵 害	0	0	0	0	0	0
設 備 ・ 備 品	0	0	0	0	0	0
環 境 ・ 清 掃	0	0	0	0	0	0
そ の 他	0	0	0	1	1	1
合 計	1	0	0	1	2	2

## 9 その他

### (1) 職場安全衛生等の実施

ア 職場健康診査（一般健診、生活習慣病予防健診）受診

イ 感染症予防接種

ウ ストレスチェックの受検

### (2) 職員福利厚生の実施

ア 職員互助会による給付・助成・補助事業

(ア) 見舞金等の給付

(イ) 生活習慣病予防健診助成

(ウ) リフレッシュ事業補助