

令和 2 年 度
事 業 報 告 書

社会福祉法人 日 立 市 社会福祉事業団

目 次

1	令和2年度事業執行概要	(1)
2	事業の概要	(2)
3	運営の経過	(4)
4	理事会・評議員会等開催状況	(5)
5	広報・事務局研修等	(7)
6	各施設の運営状況	
(1)	萬春園 特別養護老人ホーム、短期入所事業、デイサービスセンター、介護計画センター、ミニデイサービス事業	(8)
(2)	かねはた 養護老人ホーム、生活管理指導短期宿泊事業、短期入所施設、障害福祉サービス事業、デイサービスセンター、生きがいつくり支援事業	(15)
(3)	はまぎく荘 老人福祉センター、デイサービスセンター、ミニデイサービス事業	(24)
(4)	大みかけやき荘 障害者支援施設（生活介護、施設入所支援）、障害福祉サービス事業、障害者等日中一時支援事業、グループホーム事業	(28)
7	組織	
(1)	理事・監事	(32)
(2)	評議員	(33)
(3)	職員配置	(35)
8	苦情受付及び解決状況	(37)
9	その他	
(1)	職場安全衛生	(38)
(2)	職員福利厚生	(38)

1 令和2年度事業執行概要

- (1) 日立市社会福祉事業団は、平成18年4月1日から日立市の指定管理者として、介護保険施設（特別養護老人ホーム、短期入所施設、デイサービスセンター）、障害者支援施設、措置施設（養護老人ホーム）及び老人福祉センターの8施設の管理運営を受託しており、令和2年度も前年度に引き続き、8施設の管理運営を適切かつ効率的に進めた。
- (2) 社会福祉法人制度改革の趣旨に従い、改正社会福祉法及び関係法令に基づいた理事会及び評議員会の適正な運営により、経営組織の管理体制を強化するとともに、ホームページ及び財務諸表等電子開示システムを活用して情報公開を行い、公正で透明性のある運営を推進した。
- (3) 新型コロナウイルス感染症対策については、国や県、関係機関等の最新の情報に基づき、随時、対策マニュアルの見直しを行うとともに、定期的な研修や発生時のシミュレーションの実施、職員行動指針の策定及び周知徹底による職員の意識向上などにより、施設内での感染発生を防止した。また、国の補助金を積極的に活用し、消毒液や防護具等の確保、飛沫防止パネルや空気清浄機等の設置による感染拡大防止のための環境整備等を行った。
- (4) 働き方改革によりパートタイム・有期雇用法が制定され、同一労働同一賃金の実現が法的に義務付けられたことに伴い、給与及び福利厚生において、正規職員と非正規職員の均衡を図るための見直しを行った。また、副業・兼業を希望する者が年々増加する傾向にあることから、安心して副業・兼業に取り組むことができるよう、「副業・兼業の促進に関するガイドライン」に基づき、副業・兼業を承認することとした。
- (5) 萬春園再整備基本計画に基づき、利用者、家族、職員、地域の4つの視点から、誰もが利用しやすい施設づくりを目指し、萬春園再整備検討チームにおいて、実施設計に関する要望・意見交換等を行った。

2 事業の概要

[指定管理者受託施設]

施設・事業名	種 別	定員(人)	受託年月日
萬春園	特別養護老人ホーム (指定介護老人福祉施設)	100	S 50. 4. 1
同 短期入所事業	(指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所)	空床利用	
萬春園デイサービスセンター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定基準型通 所介護サービス事業所)	25	H 6. 12. 21
はまぎく荘デイサービスセン ター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定基準型通 所介護サービス事業所)	25	S 63. 7. 1
かねはたデイサービスセン ター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定基準型通 所介護サービス事業所・指定認知症 対応型通所介護事業所・指定介護予 防認知症対応型通所介護事業所)	一般 25 認知症 8	H12. 3. 1
かねはた短期入所施設	老人短期入所施設 (指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所)	20	H12. 3. 1
同 障害福祉サービス事業	(指定短期入所事業所)	空床利用	H19. 1. 1
かねはた老人ホーム	養護老人ホーム	50	H12. 2. 1
大みかけやしき荘	障害者支援施設 (指定生活介護事業所・指定施設入所 支援事業所)	50	S 57. 4. 1
同 障害福祉サービス事業	(指定短期入所事業所)	宿泊 3	
老人福祉センターはまぎく荘	老人福祉センター	130	S 63. 5. 2

[受託事業]

事業名	施設名	定員(人)	受託年月日
生活管理指導短期宿泊事業	かねはた老人ホーム	2	H12. 4. 1
生きがいつくり支援事業	かねはた 老人福祉センターはまぎく荘	10	H13. 4. 1
障害者等日中一時支援事業	大みかけやき荘	日中 5	H18.10. 1
グループホーム事業	けやきホーム	4	H21. 6. 15
ミニデイサービス事業	萬春園デイサービスセンター はまぎく荘デイサービスセンター	午前 5 午後 5	H27. 4. 1

[自主事業]

施設・事業名	種別	設置年月日
萬春園介護計画センター	居宅介護支援(指定居宅介護支援事業所)	H15. 7. 23

3 運営の経過

実施年月日	主な内容
令和2年4月1日	「令和2年度日立市萬春園等の管理に関する協定」締結
5月18日	事業団監事監査
6月1日	令和2年度第1回理事会（みなし決議）
6月24日	令和2年度定時評議員会（みなし決議）
8月1日	事業団広報誌発行（第69号）
9月4日	令和2年度第1回評議員選任・解任委員会
11月30日	令和2年度第2回理事会（みなし決議）
12月21日	令和2年度第3回理事会（みなし決議）
令和3年2月1日	事業団広報誌発行（第70号）
3月22日	令和2年度第4回理事会
毎月開催	事業団施設長会議

4 理事会・評議員会等開催状況

(1) 理事会開催状況

開催日・場所	出席数	議案名
第1回(みなし決議) 令和2年6月1日	9人	議案第1号 令和元年度日立市社会福祉事業団事業報告について
		議案第2号 令和元年度日立市社会福祉事業団決算報告について
		議案第3号 令和2年度定時評議員会の招集について
		議案第4号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団就業規則の一部を改正する規則の制定について
		議案第5号 日立市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について
第2回(みなし決議) 令和2年11月30日	9人	議案第6号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団職員給与規程の一部を改正する規程の制定について
第3回(みなし決議) 令和2年12月21日	9人	議案第7号 令和2年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算(第1号)
第4回 令和3年3月22日 油繩子交流センター	7人	議案第8号 令和3年度日立市社会福祉事業団事業計画について
		議案第9号 令和3年度日立市社会福祉事業団資金収支予算について
		議案第10号 令和2年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算(第2号)
		議案第11号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団就業規則等の一部を改正する規則の制定について
		議案第12号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団職員給与規程の一部を改正する規程の制定について
		議案第13号 利益相反取引の承認について
		議案第14号 日立市社会福祉事業団施設長選任について
		報 告 理事長及び常務理事の職務執行状況について

(2) 評議員会開催状況

開催日・場所	出席数	議案名
定時(みなし決議) 令和2年6月24日	11人	議案第1号 令和元年度日立市社会福祉事業団事業報告について
		議案第2号 令和元年度日立市社会福祉事業団決算報告について

(3) 評議員選任・解任委員会

開催日・場所	出席数	議案名
第1回（書面表決） 令和2年9月4日	5人	議案第1号 日立市社会福祉事業団評議員の選任について

5 広報・事務局研修等

(1) 広報誌

ア 日立市社会福祉事業団の運営状況等を広報するため、広報誌「事業団ひたち」を年2回発行し、施設利用者、関係機関、関係団体等に配布した。

イ 発行部数 各号1,500部

ウ 内容

号数	発行日	主な内容
第69号 (8頁)	令和2年8月1日	令和元年度事業報告 令和元年度収支決算報告 令和2年度事業計画 令和2年度収支予算概要 各施設近況等
第70号 (6頁)	令和3年2月1日	研修報告 各施設近況等

(2) 事務局職員研修等

研修名	参加者	実施月
勤務環境改善セミナー (WEB)	事務局次長	11月

6 各施設の運営状況

(1) 萬春園

○特別養護老人ホーム「日立市萬春園」 (指定介護老人福祉施設)

同 短期入所事業

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市萬春園デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定基準型通所介護サービス事業所)

同 ミニデイサービス事業

○居宅介護支援「日立市萬春園介護計画センター」 (指定居宅介護支援事業所)

ア 日立市萬春園

(ア) 事業実施状況 (概要)

- ① 個別の介護計画書、栄養ケア・訓練計画書に基づき、アセスメント・モニタリングの強化を図りながら、利用者、家族の要望・意向に沿ったサービスを提供するとともに、オンライン面会を実施し、利用者と家族の満足度の向上を図ることができた。また、各種検討委員会を活発に機能させ、内部研修と外部のオンライン研修により専門性を高め、サービスの質の向上に努めた。さらに、栄養ケアマネジメント及び個別機能訓練加算の算定に向けた準備を進めた。
- ② 利用者の重度化及び医療依存度の高い利用者の増加に伴い、主治医のもと看護職員の24時間オンコール体制、多職種協働体制の強化により利用者の症状緩和に努めるとともに、医療機関と連携を図り、体調変化時の早期対応に努めた。
- ③ 新型コロナウイルス感染症については、最新の情報収集を行いながら対策マニュアルを作成するとともに、県職員の指導及び助言に基づき、発生時のシュミレーション等を実施した。また、他の感染症についても、マニュアルに基づく施設内の衛生管理及び定期的な研修の実施により職員の意識向上を図り、施設内での感染症発生を防ぐことができた。
- ④ 身体拘束廃止委員会や第三者委員を含めた虐待防止委員会の定期的な開催、研修の実施、自己評価及び施設の取組状況の確認を随時行うことにより、不適切な介護の予防や利用者の人権尊重に関する意識向上を図った。また、最新の虐待事例についての情報共有を行い、虐待防止に関する意識啓発を促した。

- ⑤ 萬春園再整備基本計画に基づき、利用者、家族、職員、地域の4つの視点から、「あんしん・ぬくもり・やすらぎ」をキーワードとして、超高齢化社会に対応した質の高いケアと適正なサービスを提供できる施設づくりの準備を進めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（定員100人） (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	83	85	85	83	83	86	87	87	88	87	86	86	1,026
延利用者数	2,453	2,508	2,429	2,431	2,547	2,514	2,600	2,561	2,617	2,577	2,371	2,600	30,208
入所者数	2	1	1	1	3	2	1	2	1	3	1	0	18
退所者数	0	1	3	1	0	1	1	1	2	4	1	0	15
入院者数	4	9	12	9	8	8	7	6	7	7	4	6	87

② 前年度利用状況との比較

区 分	3月末在籍者数 (人)	延利用者数 (人)			
		男	女	計	1日平均
令和2年度	86	6,924	23,284	30,208	82.8
令和元年度	83	7,372	21,472	28,844	78.8

③ 短期入所事業（空床利用） (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和2年度	0	0	13	13	0	0	2	0	0	0	0	0	28
令和元年度	4	3	37	33	3	41	32	6	48	53	27	0	287

実利用者数 3人 1人あたり平均利用日数 9.3日(年間)

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	11	20	20	1.7
団 体	8	7	33	2.8
主な活動	衣類の繕い物			

団体名 さくらライオンズ、すえひろ児童館母親けやき会、多賀中学校PTA

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを一部中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況（職場体験等を含む）

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 行事实施状況

月	行 事 名
4	観桜ドライブ
5	菖蒲湯
6	新緑ドライブ
7	七夕飾り
8	納涼祭
9	敬老会、
10	十五夜、十三夜、総合防災訓練
11	紅葉ドライブ
12	忘年会、柚子湯、餅つき
1	賀詞交換会
2	節分（豆まき）
3	ひな祭り、観梅ドライブ、観桜ドライブ

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月～7月、1月、 3月
手洗い方法研修	全職員	7月～12月
ノロウイルス・たん吸引研修	看護職員、介護職員	11月、12月
介護技術、身体拘束廃止及び虐待防止研修	看護職員、介護職員	12月
新型コロナウイルス感染症研修	看護職員、介護職員	12月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
社会福祉施設等新任職員研修（WEB）	介護職員	5月
はじめてのリーダー研修（WEB）	介護職員	8月
社会人基礎力研修（WEB）	介護職員	8月、9月
腰痛予防指導者育成研修（WEB）	生活相談員、機能訓練 指導員、介護職員	8月～10月
リスクマネジメント研修（WEB）	生活相談員、介護職員	9月、10月

記録の書き方研修 (WEB)	介護職員	10月、11月
茨城県介護職員等たん吸引等指導者講習会	看護職員	11月
資料作成研修 (WEB)	生活相談員	11月
感染症対策セミナー (WEB)	看護職員	11月
給食研究会ブロック合同研修会	栄養士	11月
中堅職員研修 (WEB)	介護職員	11月
身体拘束廃止取組職員向け研修会 (WEB)	介護支援専門員、介護職員	11月
新型コロナウイルス感染症対策研修	看護職員	12月
社会福祉施設等給食担当職員研修	栄養士	12月
茨城県老人福祉施設協議会施設長・管理者研修 (WEB)	施設長、施設長補佐	12月
介護保険サービス従事者向けの感染症対策に関する研修 (WEB)	看護職員、介護支援専門員、介護職員	12月、1月
決算実務講座 (WEB)	事務員	2月
認知症疾患医療センター研修会 (WEB)	看護職員	2月
茨城県老人福祉施設協議会施設長・管理者研修 (WEB)	施設長、施設長補佐 生活相談員、事務員	2月
認知症介護基礎研修会	介護職員	2月
身体拘束防止研修 (WEB)	介護職員	3月
高齢者施設における感染やクラスター発生時の対応研修 (WEB)	看護職員、介護支援専門員	3月

イ 日立市萬春園デイサービスセンター

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者の心身の状況、利用者及び家族の要望、在宅環境を踏まえて作成した通所介護計画書に基づき、適切なサービス援助に努めた。また、家族及び居宅介護支援事業所との連携を強化し、在宅生活機能の維持・向上を図った。
- ② 感染症マニュアルに基づき、施設内の衛生管理に努めるとともに、定期的な研修の実施により職員の意識づけを行い、感染予防び蔓延防止に努めた。
- ③ 多職種間の共通理解や内外部の研修を通して、介護の専門性を養うとともに、利用者のニーズに合わせた創作活動やレクリエーションメニューの充実を図り、サービス

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	2	0	0	0.0
団 体	1	0	0	0.0
主な活動				

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、6月、12月
手洗い方法研修	看護職員、介護職員等	7月、11月
ノロウイルス感染予防研修	看護職員、介護職員等	7月、11月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
高齢者施設における感染やクラスター発生時の対応WEB研修	看護職員	3月

ウ 日立市萬春園介護計画センター

(ア) 事業実施状況（概要）

- ① 利用者像や利用者一人ひとりに課題に応じた適切なアセスメントを十分に行い、介護支援サービスの適切かつ円滑な提供を行った。
- ② 多職種・専門職との連携を密に行い、住み慣れた地域で自分らしい暮らしが送れるよう支援した。
- ③ 事業所内での検討やリモート会議等への参加により、自己研鑽に努め、ケアマネジメントの専門性の向上を図った。

(イ) 居宅介護支援状況（給付管理数）

(件)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和 2年度	介護	70	71	71	71	67	65	67	66	66	65	62	66	807
	介護予防	16	16	15	15	17	17	18	19	19	19	19	19	209
	計	86	87	86	86	84	82	85	85	85	84	81	85	1,016
令和 元年度	介護	82	83	81	81	73	77	87	73	74	70	68	69	918
	介護予防	15	14	14	14	14	15	15	15	15	13	14	15	173
	計	97	97	95	95	87	92	102	88	89	83	82	84	1,091

(ウ) 職場外研修

研修名	参加者	実施月
介護給付等費用適正化事業におけるケアマネジメント等の適正化のための研修会	介護支援専門員	7月～10月
日立地区会運営会議	介護支援専門員	11月
日立地区会研修部会	介護支援専門員	12月
日立地区会地域課題部会	介護支援専門員	1月

(2) かねはた

○養護老人ホーム「日立市かねはた老人ホーム」

同 生活管理指導短期宿泊事業

○老人短期入所施設「日立市かねはた短期入所施設」

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市かねはたデイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定基準型通所介護サービス事業所・指定認知症対応型通所介護事業所・指定介護予防認知症対応型通所介護事業所)

○生きがいつくり支援事業

ア 日立市かねはた老人ホーム

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者間における対人関係の維持又は改善を図るため、利用者とのコミュニケーションを積極的に取り、利用者の気持ちに寄り添った適切な支援を行った。
- ② 介護予防及び事故防止の観点から、日常の健康管理の徹底、生活リハビリ、歌体操を行い、疾病の予防、機能低下・転倒事故の防止に努めた。
- ③ デリバリーを利用した食事会や施設内でのレクリエーションを実施し、コロナ禍においても楽しみを持って生活ができるよう支援した。
- ④ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、地域行事への参加及び環境美化活動については中止した。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況 (定員50人)

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	43	41	39	40	39	39	39	39	38	38	39	40	474
延利用者数	1,276	1,239	1,170	1,237	1,209	1,170	1,195	1,164	1,178	1,190	1,092	1,240	14,360
入所者数	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	4
退所者数	2	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	7
入院者数	2	2	2	4	4	4	4	3	2	3	2	4	36

② 前年度利用状況との比較

区 分	3月末在籍 者数(人)	延利用者数(人)			
		男	女	計	1日平均
令和2年度	40	7,022	7,338	14,360	39.3
令和元年度	43	7,347	9,389	16,736	45.7

③ 生活管理指導短期宿泊事業(定員2名) (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和2年度	0	0	0	2	5	0	0	0	31	19	0	0	57
令和元年度	10	0	0	26	0	6	0	0	0	0	0	0	42

実利用者数 2人 1人あたり平均利用日数 29.0日(年間)

④ 地域交流スペース利用状況

区 分	一般利用	施設行事	計
利用件数(件)	476	7	483
利用延人数(人)	4,923	259	5,182

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	0	0	0	0.0
団 体	4	0	0	0.0
主な活動				

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 行事实施状況

月	行 事 名
4	観桜会(神峰公園、ドライブ等)
5	総合防災訓練、菖蒲湯、野外昼食会
6	衣類買物、食事会(デリバリー)
7	映画会
8	納涼会
9	敬老会

10	月見、風水害想定訓練
11	総合防災訓練、衣類買物、食事会（デリバリー）
12	焼き芋会、忘年会
1	賀詞交換会
2	レクリエーション大会、豆まき
3	映画会、観桜会（神峰公園、ドライブ等）

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月
感染症対策研修	全職員	4月、9月～11月
挨拶研修	全職員	9月
虐待防止及び権利擁護研修	看護職員、支援員	11月
介護研修	看護職員、支援員	2月
身体的拘束等適正化研修	看護職員、支援員	2月、3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
ZOOM活用講座（WEB）	生活相談員	10月
勤務環境改善セミナー（WEB）	施設長補佐	11月
身体拘束廃止取組職員向け研修会（WEB）	生活相談員	11月
茨城県老人福祉施設協議会施設長・管理者研修（WEB）	施設長	12月
新型コロナウイルス感染症対策研修	看護職員	12月
ファシリテーション研修（WEB）	支援員	1月
中堅職員研修（WEB）	生活相談員	1月
決算実務講座（WEB）	事務員	3月

イ 日立市かねはた短期入所施設

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 介護技術・知識の向上のための研修を実施し、利用者一人ひとりの心身の状況に応じた適切かつ質の高いサービスの提供に努めた。
- ② 個人の能力に応じた余暇・趣味活動を提供し、日常生活能力の維持と生活意欲の維持・向上が図れるよう支援した。
- ③ 居宅介護支援事業者と密接な連携を図り、利用者及び家族のニーズに対応する利用率の向上に努めた。

(4) 利用状況

① 年間利用状況（定員20人）

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実利用者 数(人)	介護	34	34	31	34	34	28	30	26	26	28	26	30	361
	介護予防	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	計	34	34	31	34	34	28	31	26	26	28	26	30	362
延利用者 数(人)	介護	397	413	384	382	424	360	337	319	307	322	318	375	4,338
	介護予防	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	計	397	413	384	382	424	360	339	319	307	322	318	375	4,340
1日平均 利用者数 (人)	介護	13.2	13.3	12.8	12.3	13.7	12.0	10.9	10.6	9.9	10.4	11.0	12.1	11.9
	介護予防	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.01
	計	13.2	13.3	12.8	12.3	13.7	12.0	10.9	10.6	9.9	10.4	11.4	12.1	11.9

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録 者数(人)	延利用者数(人)			
			男	女	計	1日平均
令和2年度	介護	30	901	3,437	4,338	11.9
	介護予防	0	0	2	2	0.01
	計	30	901	3,439	4,340	11.9
令和元年度	介護	41	1,408	4,333	5,741	15.7
	介護予防	0	8	0	8	0.02
	計	41	1,416	4,333	5,749	15.7

③ 障害福祉サービス事業（空床利用）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
令和元年度	0	7	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	10

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	1	41	41	3.4
団 体	0	0	0	0.0
主な活動	車椅子介助、入浴時の着替え補助等			

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを一部中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、6月
感染症対策研修	全職員	4月、9月～11月
介護研修	全職員	7月、11月、3月
挨拶研修	全職員	9月
虐待防止及び権利擁護研修	全職員	11月
身体的拘束等適正化研修	全職員	2月、3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新型コロナウイルス感染症対策研修会	看護職員	8月、11月
安全運転管理者講習	施設長	12月
新型コロナ発症時における派遣職員研修会 (WEB)	介護職員	1月
決算実務講座 (WEB)	事務員	2月
高齢者施設における感染やクラスター発生時の対応研修 (WEB)	看護職員	3月

ウ 日立市かねはたデイサービスセンター

(ア) 事業実施状況（概要）

- ① 在宅での生活がその人らしく継続できるよう、居宅介護支援事業や関係機関と連携を行い、利用者の能力と個性を活かした援助に努めた。
- ② 利用者が楽しく、元気に参加できるレクリエーションを提供し、身体機能の維持・向上、生きがいの創出を図った。
- ③ 認知症に関する理解を深めるとともに、職員間及び家族とのコミュニケーションを密にすることで、利用者一人ひとりの日々の情報を共有し、「なじみ」のケアを実施した。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

[一般型 介護・基準型（定員25人）]

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	47	47	48	49	45	45	43	42	38	38	38	38	518
	基準型	4	5	5	5	5	6	6	7	7	7	7	7	71
	計	51	52	53	54	50	51	49	49	45	45	45	45	589
実施日数 (日)	介護	26	26	26	27	26	26	27	25	25	24	24	27	309
	基準型	26	26	26	27	26	26	27	25	25	24	24	27	309
延利用者 数(人)	介護	388	383	394	403	364	355	384	333	335	317	313	356	4,325
	基準型	14	15	20	22	21	16	26	28	32	32	31	33	290
	計	402	398	414	425	385	371	410	361	367	349	344	389	4,615
1日平均 利用者数 (人)	介護	14.9	14.7	15.2	14.9	14.0	13.7	14.2	13.3	13.4	13.2	13.0	13.2	14.0
	基準型	0.5	0.6	0.8	0.8	0.8	0.6	1.0	1.1	1.3	1.3	1.3	1.2	0.9
	計	15.5	15.3	15.9	15.7	14.8	14.3	15.2	14.4	14.7	14.5	14.3	14.4	14.9

[認知症対応型 介護・介護予防（定員8人）]

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	7	7	7	8	6	7	6	6	6	6	6	8	80
	介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	7	7	7	8	6	7	6	6	6	6	6	8	80
実施日数 (日)	介護	22	21	22	23	21	22	22	21	21	20	20	23	258
	介護予防	22	21	22	23	21	22	22	21	21	20	20	23	258
延利用者 数(人)	介護	48	46	49	52	40	52	50	40	47	41	44	49	558
	介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	48	46	49	52	40	52	50	40	47	41	44	49	558
1日平均 利用者数 (人)	介護	2.2	2.2	2.2	2.3	1.9	2.4	2.3	1.9	2.2	2.1	2.2	2.1	2.2
	介護予防	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計	2.2	2.2	2.2	2.3	1.9	2.4	2.3	1.9	2.2	2.1	2.2	2.1	2.2

② 前年度利用状況との比較

区 分			3月末登録 者数(人)	実施日数 (日)	延利用者数(人)			
					男	女	計	1日平均
令和2年度	一 般 型	介護	38	309	1,013	3,312	4,325	14.0
		基準型	7		43	247	290	0.9
		計	45		1,056	3,559	4,615	14.9
	認 知 症 対 応 型	介護	8	258	182	376	558	2.2
		介護予防	0		0	0	0	0.0
		計	8		182	376	558	2.2
	合 計		53		1,238	3,935	5,173	17.1
令和元年度	一 般 型	介護	46	308	1,040	3,770	4,810	15.6
		基準型	5		46	137	183	0.6
		計	51		1,086	3,907	4,993	16.2
	認 知 症 対 応 型	介護	6	258	347	417	764	3.0
		介護予防	0		0	0	0	0.0
		計	6		347	417	764	3.0
	合 計		57		1,433	4,324	5,757	19.2

③ 地域別登録者数

中部地区	南部地区	その他	合計(人)
46	0	7	53

(ウ) ボランティア受入状況

区分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個人	2	8	8	0.7
団体	4	222	327	27.3
主な活動	車椅子介助、入浴後の整容等			

団体名 金沢学区コミュニティ推進会、日立ナルク

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを一部中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動等を含む）

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 職員研修

① 職場研修

研修名	参加者	実施月
新任職員研修	新任職員	4月
感染症対策研修	全職員	4月、9月～11月
挨拶研修	全職員	9月
虐待防止及び権利擁護研修	全職員	11月
身体的拘束等適正化研修	全職員	2月、3月
介護研修	全職員	3月

② 職場外研修

研修名	参加者	実施月
日上市介護サービス事業者懇談会研修会（WEB）	介護職員	4月
茨城県老人福祉施設協議会施設長・管理者研修（WEB）	施設長補佐	2月
決算実務講座（WEB）	事務員	2月

エ 生きがいづくり支援事業

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 軽度スポーツ及び趣味活動などを実施し、生きがい活動の助長を図り、運動機能の向上、閉じこもり・認知症・うつなどの予防を行った。
- ② 利用者一人ひとりに応じた介護予防支援計画に沿って、健康体操の実施と評価を行い、運動機能の維持・改善を支援した。

(4) 利用状況

① 年間利用状況（定員 1日10人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録者数（人）	18	16	18	18	18	18	16	15	15	14	14	13	193
実施日数(日)	21	18	22	21	20	21	22	19	20	16	15	18	233
延利用者数数（人）	53	47	67	68	59	62	66	56	53	45	38	50	664
1日平均利用者数(人)	2.5	2.6	3.0	3.2	3.0	3.0	3.0	2.9	2.7	2.8	2.5	2.8	2.8

② 前年度利用状況との比較

区分	3月末登録者数（人）	実施日数(日)	延利用者数(人)			地域別内訳（人）							
			男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	中部	南部	西部	合計
令和2年度	13	233	0	664	664	1	0	0	8	1	2	1	13
令和元年度	18	243	0	998	899	1	0	0	7	5	2	3	18

(4) 大みかけやき荘

○障害者支援施設「日上市大みかけやき荘」

(指定生活介護事業所・指定施設入所支援事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○障害者等日中一時支援事業

○グループホーム事業「けやきホーム」

ア 日上市大みかけやき荘

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 障害者の人権と利用者の意思決定を尊重した個別支援計画書及び栄養ケア計画に基づいた支援を実施した。また、利用者の高齢化や重度化に対応した生活支援により、利用者一人ひとりの能力を最大限発揮できるサービスを提供した。
- ② 事故防止検討委員会を中心として、ヒヤリハットや支援事故の情報共有・分析、再発防止策のPDSA（立案・実施・検討・見直し）を継続的に行うとともに、その場に適した見守りや声かけの体制を構築し、支援事故防止に努めた。
- ③ 強度行動障害のある利用者に対し、穏やかな生活の場を提供できるよう、障害特性に配慮した環境や日課の見直し等を行った。
- ④ 感染症対策マニュアルに基づいた研修及び標準予防策の徹底により、感染症予防及び蔓延防止に努めた。また、防災計画に基づき、様々な災害を想定した防災訓練を行い、安心して生活できる施設づくりを行った。
- ⑤ 内外研修及び職員の自己研鑽により専門性・支援技術の向上に努めるとともに、定期的な会議により職員相互の意見交換を行い、施設内の連携を強化した。

(4) 利用状況

① 年間利用状況（定員50人）

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	49	49	48	49	49	49	49	49	50	50	50	50	591
延利用者数	1,470	1,482	1,412	1,515	1,515	1,440	1,465	1,447	1,476	1,483	1,400	1,470	17,575
入所者数	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
退所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
入院者数	0	1	1	1	2	1	2	2	2	1	0	1	14

② 前年度利用状況との比較

区 分	3月末在籍 者数(人)	延利用者数(人)			
		男	女	計	1日平均
令和2年度	50	11,398	6,177	17,575	48.2
令和元年度	49	11,414	6,390	17,804	48.6

③ けやきホーム(定員4人) (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
延利用者数	120	124	120	124	124	120	124	120	124	124	112	124	1,460

④ 障害福祉サービス事業(短期入所)実施状況(定員 宿泊3人) (人)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和 2年度	18歳以上	72	47	49	37	22	57	40	59	76	36	32	40	567
	18歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	72	47	49	37	22	57	40	59	76	36	32	40	567
令和 元年度	18歳以上	44	29	29	60	45	61	27	53	42	41	40	51	522
	18歳未満	0	0	2	3	6	0	0	2	0	0	0	0	13
	合計	44	29	31	63	51	61	27	55	42	41	40	51	535

⑤ 障害者等日中一時支援事業実施状況(定員 日中利用5人) (人)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和 2年度	18歳以上	2	3	4	6	6	2	1	2	2	1	0	4	33
	18歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	2	3	4	6	6	2	1	2	2	1	0	4	33
令和 元年度	18歳以上	3	7	5	9	3	0	1	1	2	1	2	1	35
	18歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	3	7	5	9	3	0	1	1	2	1	2	1	35

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	9	243	243	20.3
団 体	1	0	0	0.0
主な活動	衣類の名前付け、環境整備			

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを一部中止した。

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動を含む。）

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 行事实施状況（けやきホームを含む。）

月	行 事 名
4	
5	
6	
7	
8	納涼祭
9	総合防災訓練
10	野外昼食会
11	収穫祭（焼き芋会）
12	年忘れ会、総合防災訓練
1	新年会
2	豆まき、原子力災害時想定訓練
3	

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、5月、9月 12月、2月
手洗いチェック研修会	全職員	6月
新型コロナウイルス感染症対策研修	全職員	8月、3月
ノロウイルス等感染症対策研修	全職員	9月～12月
虐待防止研修	生活支援員、看護職員 サービス管理責任者	12月、2月、3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
危険物取扱者試験準備講習会	サービス管理責任者	9月
ボイラー取扱技能講習	事務員	10月

新型コロナウイルス感染症対策研修	サービス管理責任者	12月
ファシリテーション研修 (WEB)	サービス管理責任者	12月
新型コロナウイルス感染症対策BCPセミナー	看護職員	12月
感染症対策セミナー	看護職員	12月
社会福祉施設等給食担当職員研修	栄養士	12月
決算実務講座 (WEB)	事務員	1月、3月

(3) はまぎく荘

○老人福祉センター「日立市老人福祉センターはまぎく荘」

○老人デイサービスセンター「日立市はまぎく荘デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定基準型通所介護サービス事業所)

同 ミニデイサービス事業

ア 日立市老人福祉センターはまぎく荘

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 地域の高齢者に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の場として、高齢福祉課及び社会福祉協議会と連携を図りながら、気軽に参加できる明るい施設づくりに努めた。
- ② 地域住民の情報交換や交流の拠点となるよう地域に根差した施設運営を行い、利用の促進を図った。
- ③ 職員の防災意識の高揚、感染症防止を図り、事故のない施設運営に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

区分 /月	営業日 数(日)	延利用者数 (人)			地区別内訳 (人)								
		男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	多賀	南部	西部	市外	合計
4	9	0	26	26	0	0	26	0	0	0	0	0	26
5	9	0	32	32	0	0	32	0	0	0	0	0	32
6	21	352	162	514	17	12	249	177	24	4	6	25	514
7	25	621	302	923	25	22	495	300	29	3	17	32	923
8	26	518	190	708	19	19	313	289	29	2	5	32	708
9	24	603	215	818	32	18	375	295	53	0	12	33	818
10	27	676	369	1,045	39	22	576	287	59	0	14	48	1,045
11	23	622	356	978	39	25	533	281	51	2	8	39	978
12	23	580	303	883	45	19	501	222	49	0	7	40	883
1	11	122	55	177	7	4	100	47	9	0	0	10	177
2	7	0	22	22	0	0	22	0	0	0	0	0	22
3	26	623	314	937	39	27	527	253	40	0	5	46	937
合計	231	4,717	2,346	7,063	262	168	3,749	2,151	343	11	74	305	7,063

② 前年度利用状況との比較

区分 ／ 年度	営業日 数(日)	延利用者数 (人)			地区別内訳 (人)								
		男	女	合 計	十王	豊浦	日高	本庁	多賀	南部	西部	市外	合 計
2	231	4,717	2,346	7,063	262	168	3,749	2,151	343	11	74	305	7,063
元	268	8,399	4,493	12,892	374	226	7,263	4,196	455	9	83	286	12,892

イ 日立市はまぎく荘デイサービスセンター

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 通所介護計画書に基づいた心身機能の維持・向上を図るための適切なサービスを提供した。また、家族及び居宅介護支援事業者等と連携を密にし、在宅生活の継続及び日常生活の質の向上に努めた。
- ② 利用者一人ひとりのニーズに合った趣味活動、創作活動及びレクリエーションの充実を図り、満足度の高いサービスの提供に努めた。
- ③ 外部研修の活用、職員間の情報共有により様々な情報やニーズを捉え、事故防止及び感染症予防を図り、サービスの質の向上を図った。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況 (介護・基準型 定員25人)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	22	22	23	23	23	23	23	26	28	29	29	30	301
	基準型	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
	計	30	30	31	31	31	31	31	31	34	36	37	37	38
実施日数 (日)	介護	21	19	21	21	21	21	22	20	20	20	18	23	247
	基準型	21	19	21	21	21	21	22	20	20	20	18	23	247
延利用者 数(人)	介護	153	146	158	161	155	145	161	146	152	160	140	184	1,861
	基準型	44	39	41	37	30	33	38	36	35	36	28	39	436
	計	197	185	199	198	185	178	199	182	187	196	168	223	2,297
1日平均 利用者数 (人)	介護	7.3	7.7	7.5	7.7	7.4	6.9	7.3	7.3	7.6	8.0	7.8	8.0	7.5
	基準型	2.1	2.1	2.0	1.8	1.4	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	1.6	1.7	1.8
	計	9.4	9.7	9.5	9.4	8.8	8.5	9.0	9.1	9.4	9.8	9.3	9.7	9.3

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録者数(人)	実施日数(日)	延利用者数(人)			
				男	女	計	1日平均
令和2年度	介護	30	247	1,402	459	1,861	7.5
	基準型	8		96	340	436	1.8
	計	38		1,498	799	2,297	9.3
令和元年度	介護	22	251	1,444	658	2,102	8.4
	基準型	8		198	348	546	2.2
	計	30		1,642	1,006	2,648	10.5

③ 地域別登録者数

十王	豊浦	日高	本庁	西部	その他	市外	合計
2	1	25	10	0	0	0	38

④ ミニデイサービス事業

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和2年度	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50
令和元年度	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	51

(ウ) ボランティア受入状況(老人福祉センターを含む)

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	0	0	0	0.0
団 体	0	0	0	0.0

(エ) 福祉実習生受入状況(福祉体験活動を含む。)

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から受入れを中止した。

(オ) 行事实施状況(老人福祉センターを含む)

月	行 事 名
4	花見ドライブ、こいのぼり作り、変わり湯(毎月)
5	花植え会、総合防災訓練
6	買物ツアー、クラブ代表者会議
7	七夕飾り
8	夏祭り、風水害想定訓練
9	敬老会

10	ミニ遠足（WEB動画名所観光）、総合防災訓練
11	作品展示会
12	忘年会
1	初釜
2	豆まき、お雛様飾り
3	おやつ作り、花見ドライブ

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
介護技術研修	全職員	4月、10月
医務研修	全職員	6月、11月
虐待防止研修	全職員	11月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
介護サービス事業所における感染症対策研修（WEB）	施設長補佐	12月
腰痛予防研修（WEB）	全職員	1月
決算実務講座（WEB）	事務員	3月

7 組織（令和3年3月31日現在）

(1) 理事・監事

ア 理事（9人）

役名	氏名	所属・役職名	就任年月日
理事長	小川 春樹	日立市長	平成27年5月1日
副理事長	鈴木 さつき	日立市保健福祉部長	平成31年4月1日
常務理事	稲田 博司	常勤（元日立市市長公室次長）	平成30年7月1日
理事	吉田 修一	日立市議会教育福祉常任委員会委員長	令和元年6月27日
理事	星野 寿男	日立市医師会会長	平成25年1月17日
理事	加藤 貴史	ひたち医療センター理事長兼病院長	平成29年6月28日
理事	渡辺 千代子	日立市手をつなぐ親の会会長	平成13年1月17日
理事	村上 房子	日立市公平委員会委員	平成27年1月17日
理事	佐藤 泰弘	日立市萬春園施設長	令和2年4月1日

イ 監事（2人）

役名	氏名	所属・役職名	就任年月日
監事	久下谷 晃一	元日立市人権擁護委員	平成21年1月17日
監事	嶋崎 敏	日立市青少年育成推進会議顧問	平成25年1月17日

(2) 評議員 (12人)

氏名	選出区分	就任年月日
水庭清治	社会福祉事業協力者	平成29年 4月 1日
佐藤亮一		平成29年 4月 1日
小泉哲男		平成29年 4月 1日
木田金房		平成29年 4月 1日
蛭田一	学識経験者	平成13年 6月 1日
橋本弘子		平成23年 6月 1日
尾崎光彦	関係機関・団体の代表等	平成29年 6月 8日
藤枝利彰		平成30年 7月12日
中村修一		平成30年 7月12日
吉田日出子		令和元年10月 2日
佐川勝宣		令和元年10月 2日
東谷保		令和 2年 9月 4日

8 苦情受付及び解決状況

区 分	苦 情 申 出 人					苦情解決数
	本人	家族	代理人	その他	合計	
職 員 の 接 遇	0	1	0	0	1	1
サービスの質・量	0	1	0	0	1	1
利 用 料	0	0	0	0	0	0
被 害 ・ 損 害	0	0	0	0	0	0
権 利 の 侵 害	0	0	0	0	0	0
設 備 ・ 備 品	0	0	0	0	0	0
環 境 ・ 清 掃	0	0	0	1	1	1
そ の 他	0	0	0	0	0	0
合 計	0	2	0	1	3	3

9 その他

(1) 職場安全衛生等の実施

ア 職場健康診査（一般健診、生活習慣病予防健診）受診

イ 感染症予防接種

ウ ストレスチェックの受検

(2) 職員福利厚生の実施

ア 職員互助会による給付・助成・補助事業

(ア) 見舞金等の給付

(イ) 生活習慣病予防健診助成

(ウ) リフレッシュ事業補助