

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人 日立市社会福祉事業団

目 次

1	令和元年度事業執行概要	(1)
2	事業の概要	(2)
3	運営の経過	(4)
4	理事会・評議員会等開催状況	(5)
5	広報・事務局研修等	(7)
6	各施設の運営状況	
(1)	萬春園 特別養護老人ホーム、短期入所事業、デイサービスセンター、介護計画センター、ミニデイサービス事業	(8)
(2)	かねはた 養護老人ホーム、生活管理指導短期宿泊事業、短期入所施設、障害福祉サービス事業、デイサービスセンター、生きがいつくり支援事業	(15)
(3)	はまぎく荘 老人福祉センター、デイサービスセンター、ミニデイサービス事業	(25)
(4)	大みかけやき荘 障害者支援施設（生活介護、施設入所支援）、障害福祉サービス事業、障害者等日中一時支援事業、グループホーム事業	(29)
7	組織	
(1)	理事・監事	(33)
(2)	評議員	(34)
(3)	職員配置	(35)
8	苦情受付及び解決状況	(37)
9	その他	
(1)	職場安全衛生	(38)
(2)	職員福利厚生	(38)

1 令和元年度事業執行概要

- (1) 日立市社会福祉事業団は、平成18年4月1日から日立市の指定管理者として、介護保険施設（特別養護老人ホーム、短期入所施設、デイサービスセンター）、障害者支援施設、措置施設（養護老人ホーム）及び老人福祉センターの8施設の管理運営を受託しており、令和元年度も前年度に引き続き、8施設の管理運営を適切かつ効率的に進めた。
- (2) 社会福祉法人制度改革の趣旨に従い、改正社会福祉法及び関係法令に基づいた理事会及び評議員会の適正な運営により、経営組織の管理体制を強化するとともに、ホームページ及び財務諸表等電子開示システムを活用して情報公開を行い、公正で透明性のある運営を推進した。
- (3) 働き方改革により労働基準法が改正され、年5日の年次休暇の確実な取得が義務付けられたことに伴い、管理職等に対し、法令解説及び実務対応について周知徹底を図るとともに、年次休暇の計画的付与制度の導入により、年次休暇の効率的取得促進と有効活用を図った。
- (4) 同改革及び同改正により時間外労働の上限が法規制されたことに伴い、法改正に対応した新たな時間外労働に関する協定を締結し、長時間労働の是正など、関係法令に基づき適切に対応した。
- (5) 萬春園再整備基本計画に基づき、利用者、家族、職員、地域の4つの視点から、誰もが利用しやすい施設づくりを目指し、萬春園再整備検討チームにおいて、先進施設の視察や基本設計に関する要望・意見交換等を行った。

2 事業の概要

[指定管理者受託施設]

施設・事業名	種 別	定員(人)	受託年月日
萬春園	特別養護老人ホーム (指定介護老人福祉施設)	100	S50. 4. 1
同 短期入所事業	(指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所)	空床利用	
萬春園デイサービスセンター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定基準型通 所介護サービス事業所)	25	H6. 12. 21
はまぎく荘デイサービスセン ター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定基準型通 所介護サービス事業所)	25	S63. 7. 1
かねはたデイサービスセン ター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定基準型通 所介護サービス事業所・指定認知症 対応型通所介護事業所・指定介護予 防認知症対応型通所介護事業所)	一般 25 認知症 8	H12. 3. 1
かねはた短期入所施設	老人短期入所施設 (指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所)	20	H12. 3. 1
同 障害福祉サービス事業	(指定短期入所事業所)	空床利用	H19. 1. 1
かねはた老人ホーム	養護老人ホーム	50	H12. 2. 1
大みかけやき荘	障害者支援施設 (指定生活介護事業所・指定施設入所 支援事業所)	50	S57. 4. 1
同 障害福祉サービス事業	(指定短期入所事業所)	宿泊 3	
老人福祉センターはまぎく荘	老人福祉センター	130	S63. 5. 2

[受託事業]

事業名	施設名	定員(人)	受託年月日
生活管理指導短期宿泊事業	かねはた老人ホーム	2	H12. 4. 1
生きがいつくり支援事業	かねはた 老人福祉センターはまぎく荘	10	H13. 4. 1
障害者等日中一時支援事業	大みかけやき荘	日中 5	H18.10. 1
グループホーム事業	けやきホーム	4	H21. 6. 15
ミニデイサービス事業	萬春園デイサービスセンター はまぎく荘デイサービスセンター	午前 5 午後 5	H27. 4. 1

[自主事業]

施設・事業名	種 別	設置年月日
萬春園介護計画センター	居宅介護支援(指定居宅介護支援事業所)	H15. 7. 23

3 運営の経過

実施年月日	主な内容
平成31年4月1日	「平成31年度日立市萬春園等の管理に関する協定」締結
令和元年5月20日	事業団監事監査
6月6日	令和元年度第1回理事会
6月27日	令和元年度定時評議員会、令和元年度第2回理事会
8月1日	事業団広報誌発行（第67号）
8月21日	令和元年度第3回理事会（みなし決議）
9月27日	職員採用試験（令和2年4月採用）
10月2日	令和元年度第1回評議員選任・解任委員会
12月19日	令和元年度第4回理事会
令和2年2月1日	事業団広報誌発行（第68号）
3月26日	令和元年度第5回理事会
3月31日	令和元年度第2回評議員会（みなし決議）
毎月開催	事業団施設長会議

4 理事会・評議員会等開催状況

(1) 理事会開催状況

開催日・場所	出席数	議案名
第1回 令和元年6月6日 油繩子交流センター	6人	議案第1号 平成30年度日立市社会福祉事業団事業報告について
		議案第2号 平成30年度日立市社会福祉事業団決算報告について
		議案第3号 令和元年度定時評議員会の招集について
		議案第4号 日立市社会福祉事業団理事候補者の推薦について
		議案第5号 日立市社会福祉事業団監事候補者の推薦について
		報 告 理事長及び常務理事の職務執行状況について
第2回 令和元年6月27日 日立市萬春園	9人	議案第6号 日立市社会福祉事業団理事長、副理事長及び常務理事の選定について
		議案第7号 令和元年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算（第1号）
		議案第8号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団就業規則等の一部を改正する規則の制定について
第3回(みなし決議) 令和元年8月21日	9人	議案第9号 日立市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について
第4回 令和元年12月19日 日立市萬春園	9人	議案第10号 令和元年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算（第3号）
		議案第11号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団就業規則等の一部を改正する規則の制定について
		議案第12号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団職員給与規程の一部を改正する規程の制定について
		報告第1号 専決処分について（令和元年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算（第2号））
		報 告 理事長及び常務理事の職務執行状況について
第5回 令和2年3月26日 日立市萬春園	7人	議案第13号 令和2年度日立市社会福祉事業団事業計画について
		議案第14号 令和2年度日立市社会福祉事業団資金収支予算について
		議案第15号 令和元年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算（第4号）
		議案第16号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団就業規則等の一部を改正する規則の制定について
		議案第17号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団職員給与規程の一部を改正

		する規程の制定について
		議案第18号 利益相反取引の承認について
		議案第19号 令和元年度第2回評議員会の招集について
		議案第20号 日立市社会福祉事業団施設長選任について
		議案第21号 日立市社会福祉事業団理事候補者の推薦について
		議案第22号 日立市社会福祉事業団事務局長選任について
		報 告 理事長及び常務理事の職務執行状況について

(2) 評議員会開催状況

開催日・場所	出席数	議 案 名
定時 令和元年6月27日 日立市萬春園	8人	議案第1号 平成30年度日立市社会福祉事業団事業報告について
		議案第2号 平成30年度日立市社会福祉事業団決算報告について
		議案第3号 日立市社会福祉事業団理事選任について
		議案第4号 日立市社会福祉事業団監事選任について
第2回(みなし決議) 令和2年3月31日	12人	議案第5号 日立市社会福祉事業団理事選任について

(3) 評議員選任・解任委員会

開催日・場所	出席数	議 案 名
第1回 令和元年10月2日 日立市萬春園	5人	議案第1号 日立市社会福祉事業団評議員の選任について

5 広報・事務局研修等

(1) 広報誌

ア 日立市社会福祉事業団の運営状況等を広報するため、広報誌「事業団ひたち」を年2回発行し、施設利用者、関係機関、関係団体等に配布した。

イ 発行部数 各号1,500部

ウ 内容

号数	発行日	主な内容
第65号 (8頁)	令和元年8月1日	平成30年度事業報告 平成30年度収支決算報告 令和元年度事業計画 令和元年度収支予算概要 各施設近況等 ボランティア紹介
第66号 (6頁)	令和2年2月1日	研修報告 各施設近況等 ボランティア紹介

(2) 事務局職員研修等

研修名	参加者	実施月
社会保険の算定基礎届事務講習会	事務員	6月
「福祉の仕事」求人事業所向けセミナー	事務局次長	7月
ハラスメント研修	事務局次長	9月
年金委員・健康保険委員研修会	事務員	11月
全事協「指導者を育成する研修」	事務局次長	2月

6 各施設の運営状況

(1) 萬春園

○特別養護老人ホーム「日立市萬春園」 (指定介護老人福祉施設)

同 短期入所事業

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市萬春園デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定基準型通所介護サービス事業所)

同 ミニデイサービス事業

○居宅介護支援「日立市萬春園介護計画センター」 (指定居宅介護支援事業所)

ア 日立市萬春園

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者及び家族の意向に沿って作成した介護計画書に基づき、個別に応じた適切な介護サービスの提供を図るとともに、各種検討委員会の活性化を図り、介護サービスの質の向上に努めた。
- ② 要医療及び重度化の利用者の増加に伴い、主治医のもと看護職員の24時間オンコール体制、多職種協働体制の強化、医療機関との連携により、体調変化時の早期対応に努めた。また、専門職によるリハビリの実施により、身体機能の低下を防止した。
- ③ 感染症マニュアルに基づき、施設内の衛生管理を徹底して行い、感染予防及び蔓延防止をすることができた。また、協力医療機関及び関係機関との連携により、迅速かつ的確な対応に努めた。
- ④ 虐待防止委員会を中心として、利用者の人権尊重に関する意識向上を図るとともに、自己点検・評価による職務の振り返りを行い、サービスの質の向上に努めた。

(4) 利用状況

① 年間利用状況 (定員100人) (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	83	85	87	86	86	86	82	82	80	81	80	81	999
延利用者数	2,440	2,567	2,460	2,543	2,540	2,367	2,251	2,221	2,299	2,362	2,281	2,513	28,844
入所者数	3	3	0	3	1	0	2	3	3	3	2	3	26
退所者数	1	1	1	3	1	4	3	4	2	4	1	1	26
入院者数	9	9	10	13	11	14	24	18	13	13	5	4	143

② 短期入所事業（空床利用）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和元年度	4	3	37	33	3	41	32	6	48	53	27	0	287
平成30年度	2	0	2	2	11	2	25	1	24	5	0	0	74

実利用者数 11人 1人あたり平均利用日数 26.1日（年間）

(ウ) ボランティア受入状況

区分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個人	11	323	323	26.9
団体	8	53	375	31.3
主な活動	環境整備、車椅子整備、衣類の繕い物、創作活動援助、利用者との対話、洗濯物たたみ等			

団体名 日立製作所日立事業所特称会、花陽会、さくらライオンズ、すえひろ児童館母親けやき会、BBS会、ハーモニーの会、ひまわりグループ、多賀中学校PTA

(エ) 福祉実習生受入状況（職場体験等を含む）

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
日立市役所（新任職員）	4	38	1.0
日立メディカルセンター看護専門学校	5	30	1.0
茨城キリスト教大学	1	2	5.0
常磐大学	1	1	5.0
ひたち医療センター	1	1	1.0
多賀中学校	1	2	2.0
日立特別支援学校中等部	1	4	2.0
合計	14	78	

(オ) 行事实施状況

月	行 事 名
4	観桜ドライブ
5	菖蒲湯
6	新緑ドライブ（外食会）
7	七夕飾り
8	納涼祭
9	敬老会、十五夜、総合防災訓練

10	十三夜
11	
12	忘年会、柚子湯、餅つき
1	賀詞交換会、初詣
2	節分（豆まき）
3	ひな祭り

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、6月、7月 8月、9月、1月 2月、3月
リフトバス運転研修	介護職員、機能訓練指導員	4月
手洗い方法研修	全職員	6月、7月、8月
ノロウイルス・痰吸引研修	看護職員、介護職員	8月、11月、12月
介護技術・虐待防止研修	介護職員	5月、12月
介護技術・身体拘束研修	介護職員	12月
普通救命講習会	看護職員、介護職員	2月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
社会福祉施設等新任職員研修	介護職員	4月
茨城県老人福祉施設協議会総会・施設長会議	施設長	5月
茨城県栄養士会総会・研修会	栄養士	5月
日立市介護サービス事業所管理者等研修会	生活相談員	5月
茨城県栄養士会福祉専門研究会総会・研修会	栄養士	6月、12月
自動車安全運転研修	機能訓練指導員	6月
指定施設等不在者投票事務説明会	事務員	6月
アサーティブ・コミュニケーション研修	介護職員	8月
日立市介護サービス事業者懇談会・管理者研修会	生活相談員	8月
栄養士・管理栄養士新任研修会	栄養士	8月
医療講座	介護職員	9月、10月、11月

県北ブロック介護課長・介護主任研究会	介護職員	9月
給食研究会6ブロック合同研修会	栄養士	10月
メンタルタフネス研修(中級)	介護職員	10月
身体排除の知識・虐待防止に関する理解	介護職員	10月
社会福祉法人会計基準実践的基礎講習	事務員	11月
看護事務者研修	看護職員	11月
面接とコーチング研修	介護職員	11月
茨城県高齢者虐待フォーラム	介護職員	11月
茨城県高齢者権利擁護推進研修	介護職員	11月、12月、2月
身体拘束廃止取組職員向け研修会	介護職員	11月
茨城県腰痛予防講習会	機能訓練指導員	12月
安全運転管理者講習	施設長補佐	12月
日立市職員研修「職員のメンタルヘルス」	介護職員	12月
リスクマネジメント研修	介護職員	12月
茨城栄養学術講習会	栄養士	12月
ヘビークレームへの対応策研修会	生活相談員	1月
社会福祉事業従事者研修システム活用講座	事務員	1月
認知症の心理と行動学研修	介護職員	1月
全事協「指導者を育成する研修」	施設長補佐	2月
記録の書き方研修	介護職員	2月
県北ブロック施設長連絡会	施設長	2月
社会福祉施設等給食担当職員研修	栄養士	2月

イ 日立市萬春園デイサービスセンター

(ア) 事業実施状況(概要)

- ① 利用者の心身の状況、利用者及び家族の要望、在宅環境を踏まえて作成した通所介護計画書に基づき、適切なサービスを提供した。また、家族及び居宅介護支援事業所との連携を強化し、在宅生活機能の維持・向上を図った。
- ② 内外部の研修及び自主勉強会を通して、介護の専門性を養い、創作活動やレクリエーションなどのメニューの充実を図り、活性化したサービスの提供に努めた。
- ③ 感染症マニュアルに基づいた標準予防策の徹底を図り、感染症の予防に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（介護・基準型 定員25人）

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録者数(人)	介護	23	24	24	24	23	23	21	21	21	21	21	21	267
	基準型	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	計	24	24	24	24	23	23	21	21	21	21	21	21	268
実施日数(日)	介護	21	20	20	23	22	19	22	21	21	20	19	21	249
	基準型	21	20	20	23	22	19	22	21	21	20	19	21	249
延利用者数(人)	介護	209	216	222	240	234	209	205	192	178	178	176	182	2,441
	基準型	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	計	217	216	222	240	234	209	205	192	178	178	176	182	2,449
1日平均利用者数(人)	介護	10.0	10.8	11.1	10.4	10.6	11.0	9.3	9.1	8.5	8.9	9.3	8.7	9.8
	基準型	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計	10.3	10.8	11.1	10.4	10.6	11.0	9.3	9.1	8.5	8.9	9.3	8.7	9.8

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録者数(人)	実施日数(日)	延利用者数(人)			
				男	女	計	1日平均
令和元年度	介護	21	249	702	1,739	2,441	9.8
	基準型	0		0	8	8	0.0
	計	21		702	1,747	2,449	9.8
平成30年度	介護	22	251	709	1,747	2,456	9.8
	基準型	1		0	135	135	0.5
	計	23		709	1,882	2,591	10.3

③ 地域別登録者

多賀地区	本庁地区	合計
16	5	21

④ ミニデイサービス事業

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和元年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平成30年度	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	3	60	60	5.0
団 体	1	5	10	0.8
主な活動	入浴後の整容、レクリエーション援助、利用者との対話など			

団体名 絵本の会

(エ) 福祉実習生受入状況

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
大原医療福祉専門学校	1	1	15.0
リリーこども&スポーツ専門学校	1	1	5.0
合 計	2	2	

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、12月
手洗い方法研修	看護職員、介護職員等	6月
ノロウイルス感染予防研修	看護職員、介護職員等	11月
普通救命講習会	介護職員	3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
社会福施設等看護職員研修	看護職員、介護職員等	10月

ウ 日立市萬春園介護計画センター

(ア) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者一人ひとりの自立した日常生活の支援に向けた継続的かつ計画的な居宅サービスの提供により、その人らしい暮らしを営むことができるよう支援した。
- ② 茨城県ケアマネジャー協会日立地区会の設立に伴い、地域の介護支援専門員との連携をさらに強化することができた。また、研修会及び勉強会に積極的に参加し、専門性及び職員の資質の向上を図った。

(イ) 居宅介護支援状況 (給付管理数)

(件)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和 元年度	介護	82	83	81	81	73	77	87	73	74	70	68	69	918
	介護予防	15	14	14	14	14	15	15	15	15	13	14	15	173
	計	97	97	95	95	87	92	102	88	89	83	82	84	1,091
平成 30年度	介護	79	77	80	79	75	76	71	73	81	80	77	79	927
	介護予防	10	11	11	11	11	12	12	12	13	13	14	14	144
	計	89	88	91	90	86	88	83	85	94	93	91	93	1,071

(ウ) 職場外研修

研修名	参加者	実施月
地域ケア個別会議	介護支援専門員	4月、5月、6月 7月、8月、9月 10月、12月、1月
茨城県介護支援専門員協会日立地区会設立総会	介護支援専門員	4月
日立市ケアマネージャー連絡会第3ブロック研修会	介護支援専門員	5月、7月、11月 1月
成年後見制度についての研修会	介護支援専門員	5月
認定調査員現任研修	介護支援専門員	6月
主任介護支援専門員研修	介護支援専門員	6月～9月
ひたち地域包括ケア連携フォーラム	介護支援専門員	7月
日立市介護サービス事業者懇談会・管理者研修会	介護支援専門員	8月
日立地区会・連絡協議会合同研修会	介護支援専門員	9月
介護給付等費用適正化事業におけるケアマネジメント等の適正化のための研修会	介護支援専門員	10月、11月、12月
地域ケア会議	介護支援専門員	10月
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業研修会	介護支援専門員	10月、11月
医療・介護従事者のための在宅療養セミナー	介護支援専門員	11月
多賀南部地区情報交換会	介護支援専門員	12月

(2) かねはた

○養護老人ホーム「日立市かねはた老人ホーム」

同 生活管理指導短期宿泊事業

○老人短期入所施設「日立市かねはた短期入所施設」

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市かねはたデイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定基準型通所介護サービス事業所・指定認知症対応型通所介護事業所・指定介護予防認知症対応型通所介護事業所)

○生きがいつくり支援事業

ア 日立市かねはた老人ホーム

(ア) 事業実施状況 (概要)

- ① 多様化する個人のニーズに対応するため、内外研修を通して専門的な知識や相談援助技術の研鑽に励むとともに、支援者としての自覚を養い、サービスの向上に努めた。
- ② シルバーリハビリ体操、生活リハビリ、認知症の予防及び進行防止のための脳機能訓練を積極的に実施し、利用者ができる限り自立した日常生活を継続して営むことができるよう支援した。
- ③ 地域行事への参加及び環境美化活動などを積極的に支援し、社会性の維持と地域交流に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況 (定員50人)

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	43	45	47	46	47	48	46	46	47	46	44	44	549
延利用者数	1,318	1,412	1,386	1,449	1,482	1,406	1,426	1,401	1,450	1,391	1,276	1,339	16,736
入所者数	2	1	1	2	1	0	0	2	0	0	0	0	9
退所者数	0	0	2	0	0	2	0	1	1	2	0	1	9
入院者数	3	2	2	1	2	2	3	4	5	5	4	2	35

② 生活管理指導短期宿泊事業（定員2名） (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和元年度	10	0	0	26	0	6	0	0	0	0	0	0	42
平成30年度	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	21	31	60

実利用者数 3人 1人あたり平均利用日数 14.0日(年間)

③ 地域交流スペース利用状況

区分	一般利用	施設行事	計
利用件数(件)	646	9	655
利用延人数(人)	8,586	455	9,041

(ウ) ボランティア受入状況

区分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個人	0	0	0	0.0
団体	4	4	72	6.0
主な活動	環境整備、民謡等公演、歌謡曲等バンド演奏			

団体名 日立アプライアンス(株)多賀事業所多賀向上会、日立会民謡部、水戸信用金庫、
カインドアミーゴオーケストラ

(エ) 福祉実習生受入状況

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	3	3	5.0
合計	3	3	

(オ) 行事实施状況

月	行 事 名
4	観桜会(神峰公園、ドライブ等)
5	総合防災訓練、交流会(森山聖徳保育園)、菖蒲湯、野外昼食会
6	衣類買物外出・外食会
7	小旅行(サンピア日立)、映画会、陶芸教室、金沢学区住民夏祭り
8	納涼会
9	敬老会、よかっぺ祭り作品販売、小旅行(ぶどう狩り)
10	小旅行(日立市役所見学)、月見、避難訓練、外食会
11	合同文化祭、小旅行(紅葉ドライブ)、総合防災訓練

12	焼き芋会、忘年会
1	賀詞交換会
2	レクリエーション大会、豆まき
3	映画会、小旅行（諏訪梅林）

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、9月、1月
感染症対策研修	支援員	6月、9月、10月
普通救命講習会	支援員	11月
虐待防止及び権利擁護研修	看護職員、支援員	2月
身体的拘束等適正化研修	看護職員、支援員	12月、3月
介護研修	支援員	3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
茨城県老人福祉施設協議会総会・施設長会議	施設長	5月
茨城県栄養士会総会・研修会	栄養士	5月
日立保健所管内栄養士会研修会	栄養士	5月
臨床死生学研修	主任支援員	5月
茨城県栄養士会福祉専門研究会総会・研修会	栄養士	6月、12月
業務改善研修	生活相談員	7月
メンタルタフネス研修	生活相談員	7月
ハラスメント研修	主任生活相談員	9月
看取りケア研修	主任支援員	10月
給食研究会	栄養士	10月
茨城県高齢者虐待フォーラム	生活相談員	11月
面接とコーチング研修	生活相談員	11月
身体拘束廃止取組職員向け研修会	生活相談員	11月
防火管理者講習会	主任生活相談員	11月
職員へのメンタルケア	主任生活相談員	1月
養護老人ホーム部会勉強会	施設長	2月

イ 日立市かねはた短期入所施設

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 利用者一人ひとりの心身の状況の把握・ケアの統一、介護技術・知識向上のための研修の実施、介護事故・ヒヤリハット事例の分析により、介護事故の防止に努めた。
- ② 個人の能力に応じた機能訓練や余暇・趣味活動の工夫及び充実により、日常生活能力の維持と生活意欲の維持・向上を図った。
- ③ 居宅介護支援事業者と密接な連携を図り、利用率の向上に努めた。

(4) 利用状況

① 年間利用状況（定員20人）

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実利用者 数(人)	介護	44	44	40	38	39	41	41	36	44	38	43	41	489
	介護予防	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	計	44	44	41	38	39	41	41	36	44	38	43	41	490
延利用者 数(人)	介護	454	472	474	509	485	504	499	459	468	476	473	468	5,741
	介護予防	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	計	454	472	482	509	485	504	499	459	468	476	473	468	5,749
1日平均 利用者数 (人)	介護	15.1	15.2	15.8	16.4	15.6	16.8	16.1	15.3	15.1	15.4	16.3	15.1	15.7
	介護予防	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計	15.1	15.2	16.1	16.4	15.6	16.8	16.1	15.3	15.1	15.4	16.3	15.1	15.7

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録 者数(人)	延利用者数(人)			
			男	女	計	1日平均
令和元年度	介護	41	1,408	4,333	5,741	15.7
	介護予防	0	8	0	8	0.0
	計	41	1,416	4,333	5,749	15.7
平成30年度	介護	39	928	3,315	4,243	11.6
	介護予防	0	0	15	15	0.0
	計	39	928	3,330	4,258	11.7

③ 障害福祉サービス事業（空床利用）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和元年度	0	7	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	10
平成30年度	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	7

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	1	50	50	4.2
団 体	0	0	0	0.0
主な活動	車椅子介助、入浴時の着替え補助、利用者との対話等			

(エ) 福祉実習生受入状況

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
	0	0	0.0
合 計	0	0	

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、9月、2月
介護研修	全職員	6月、11月、3月
感染症対策研修	看護職員、介護職員	6月、9月、10月
普通救命講習会	介護職員	11月
身体的拘束等適正化研修	全職員	12月、3月
虐待防止及び権利擁護研修	全職員	2月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
社会福祉施設等新任職員研修	介護職員	4月
リスクマネジメント研修会	介護職員	5月
日立市介護サービス事業所管理者等研修会	施設長	5月
相談援助業務担当者研修	介護職員	6月
倫理思考習得研修	生活相談員	6月
メンタルタフネス研修	介護職員	7月

被考課者研修	生活相談員	7月
医療・介護従事者のための在宅療養セミナー	介護職員	7月
安全運転管理者講習	施設長	9月
身体拘束廃止取組職員向け研修会	生活相談員	11月
茨城県高齢者虐待フォーラム	生活相談員	11月
クレーム対応力強化研修	生活相談員	12月
社会福祉法人等管理・代表者研修	施設長	12月
ヘビークレームへの対応策研修会	生活相談員	1月
障害者権利擁護・虐待防止研修会	介護職員	2月

ウ 日立市かねはたデイサービスセンター

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 各種研修を通して、自己の専門的技術の向上に努め、利用者個人の状態や思いを受け止めた支援を行った。
- ② 認知症に関する様々な周辺症状の理解を深めるとともに、利用者一人ひとりの症状及び状態を把握に努めた。
- ③ 事故防止委員会を中心として、ヒヤリハット・介護事故の情報共有、原因分析及び防止策の検討を行い、介護事故の再発防止に努めた。
- ④ 利用者が生き生きと参加できるレクリエーション、楽しく参加できる趣味活動、利用者の希望及び能力に応じた機能訓練などについて、サービスの充実を図った。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

[一般型 介護・基準型 (定員25人)]

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	51	50	51	47	48	47	48	49	45	46	46	46	574
	基準型	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	46
	計	54	54	55	51	53	50	51	52	49	50	50	51	620
実施日数 (日)	介護	26	27	25	27	27	24	26	26	25	24	25	26	308
	基準型	26	27	25	27	27	24	26	26	25	24	25	26	308
延利用者 数(人)	介護	413	436	409	453	434	387	396	405	377	355	359	384	4,808
	基準型	13	9	16	18	20	11	11	14	17	14	16	26	185
	計	426	445	425	471	454	398	407	419	394	369	375	410	4,993
1日平均 利用者数 (人)	介護	15.9	16.1	16.4	16.8	16.1	16.1	15.2	15.6	15.1	14.8	14.4	14.8	15.6
	基準型	0.5	0.3	0.6	0.7	0.7	0.5	0.4	0.5	0.7	0.6	0.6	1.0	0.6
	計	16.4	16.5	17.0	17.4	16.8	16.6	15.7	16.1	15.8	15.4	15.0	15.8	16.2

[認知症対応型 介護・介護予防 (定員8人)]

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	9	8	7	7	7	7	7	8	8	7	7	6	88
	介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	9	8	7	7	7	7	7	8	8	7	7	6	88
実施日数 (日)	介護	22	23	20	23	22	20	23	21	21	21	20	22	258
	介護予防	22	23	20	23	22	20	23	21	21	21	20	22	258
延利用者 数(人)	介護	82	77	65	73	71	58	71	74	62	54	37	40	764
	介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	82	77	65	73	71	58	71	74	62	54	37	40	764
1日平均 利用者数 (人)	介護	3.7	3.3	3.3	3.2	3.2	2.9	3.1	3.5	3.0	2.6	1.9	1.8	3.0
	介護予防	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計	3.7	3.3	3.3	3.2	3.2	2.9	3.1	3.5	3.0	2.6	1.9	1.8	3.0

② 前年度利用状況との比較

区 分			3月末登録 者数(人)	実施日数 (日)	延利用者数(人)			
					男	女	計	1日平均
令和元年度	一 般 型	介護	46	308	1,040	3,770	4,810	15.6
		基準型	5		46	137	183	0.6
		計	51		1,086	3,907	4,993	16.2
	認 知 症 対 応 型	介護	6	258	347	417	764	3.0
		介護予防	0		0	0	0	0.0
		計	6		347	417	764	3.0
	合 計			57		1,433	4,324	5,757
平成30年度	一 般 型	介護	50	306	930	3,221	4,151	13.6
		基準型	3		5	67	72	0.2
		計	53		935	3,288	4,223	13.8
	認 知 症 対 応 型	介護	9	255	155	492	647	2.5
		介護予防	0		0	0	0	0.0
		計	9		155	492	647	2.5
	合 計			62		1,090	3,780	4,870

③ 地域別登録者数

中部地区	南部地区	その他	合 計(人)
50	3	4	57

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	5	38	38	3.2
団 体	4	305	512	42.7
主な活動	車椅子介助、入浴後の整容、利用者との対話、ハーモニカ、太極拳、銭太鼓			

団体名 金沢学区コミュニティ推進会、日立ナルク、太極拳サークル、JAいずみの会

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動等を含む）

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	3	4	5.0
茨城大学	2	2	5.0
台原中学校	1	1	2.0
合 計	6	7	

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	10月
感染症対策研修	全職員	5月、9月、12月
普通救命講習会	看護職員、介護職員等	11月
身体的拘束等適正化研修	全職員	12月、3月
虐待防止及び権利擁護研修	全職員	2月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
社会福祉施設等新任職員研修	介護職員	4月
リーダーのための接遇マナー研修	生活相談員	6月
施設長・管理者研修	センター長	6月
医療・介護従事者のための在宅療養セミナー	看護職員	7月
日立市介護サービス事業者懇談会・管理者研修会	センター長補佐	8月
通所介護事業所研究会	生活相談員	9月
面接とコーチング研修	生活相談員	11月
認知症の心理と行動学研修	介護職員	11月
日立市介護サービス事業所管理者研修会	センター長	2月

エ 生きがいつくり支援事業

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 軽度スポーツ、趣味活動及び教養講座などを実施し、生きがい活動の助長を図り、運動機能の向上、閉じこもり・認知症・うつなどの予防を行った。

- ② 利用者一人ひとりに応じた介護予防支援計画に沿って、健康体操の実施と評価を行い、運動機能の維持・改善を支援した。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（定員 1日10人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録者数（人）	23	22	20	20	20	21	21	21	21	19	18	18	244
実施日数(日)	20	19	20	23	21	19	22	20	20	20	18	21	243
延利用者数数（人）	84	76	76	87	73	70	81	73	76	74	62	67	899
1日平均利用者数(人)	4.2	4.0	3.8	3.8	3.5	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.4	3.2	3.7

② 前年度利用状況との比較

区分	3月末登録者数（人）	実施日数(日)	延利用者数(人)			地域別内訳（人）							
			男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	中部	南部	西部	合計
令和元年度	18	243	0	998	899	1	0	0	7	5	2	3	18
平成30年度	23	243	0	998	998	1	0	0	7	7	4	4	23

(ウ) 行事实施状況

行 事 名	実施月
生きがいつくり教養講座「高齢者の食事について」	1月

(3) はまぎく荘

○老人福祉センター「日立市老人福祉センターはまぎく荘」

○老人デイサービスセンター「日立市はまぎく荘デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定基準型通所介護サービス事業所)

同 ミニデイサービス事業

ア 日立市老人福祉センターはまぎく荘

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 地域の高齢者に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の場として、高齢福祉課と連携を図りながら、気軽に参加できる明るい施設づくりに努めた。
- ② 「地域に開かれた施設」として、地域住民の情報交換や交流の拠点となるよう親しまれる施設の運営を行い、利用の促進を図った。
- ③ 職員の防災意識の高揚、感染症防止を図るとともに、事故のない施設運営に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

区分 /月	営業日 数(日)	延利用者数 (人)			地区別内訳 (人)								
		男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	多賀	南部	西部	市外	合計
4	24	822	455	1,277	22	22	735	403	60	0	10	25	1,277
5	22	697	374	1,071	27	16	638	324	37	0	9	20	1,071
6	25	771	437	1,208	21	22	702	374	54	0	11	24	1,208
7	26	805	453	1,258	44	24	681	423	49	1	9	27	1,258
8	26	705	360	1,065	40	12	534	415	33	0	5	26	1,065
9	23	643	348	991	28	18	515	364	41	0	3	22	991
10	24	745	384	1,129	44	20	618	375	36	0	10	26	1,129
11	24	763	403	1,166	25	27	663	377	41	0	8	25	1,166
12	24	784	466	1,250	35	24	720	404	29	2	7	29	1,250
1	23	769	401	1,170	41	24	689	347	36	1	6	26	1,170
2	23	798	360	1,158	44	14	678	351	32	4	5	30	1,158
3	4	97	52	149	3	3	90	39	7	1	0	6	149
合計	268	8,399	4,493	12,892	374	226	7,263	4,196	455	9	83	286	12,892

② 前年度利用状況との比較

区分 ／ 年度	営業日 数(日)	延利用者数(人)			地区別内訳(人)								
		男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	多賀	南部	西部	市外	合計
元	268	8,399	4,493	12,892	374	226	7,263	4,196	455	9	83	286	12,892
30	293	9,081	5,344	14,425	417	348	8,556	4,127	659	1	88	229	14,425

イ 日立市はまぎく荘デイサービスセンター

(7) 事業実施状況(概要)

- ① 「明るく・楽しく・安心」をモットーに、利用者のニーズやその人の有する能力を活かした趣味活動、創作活動、レクリエーションなどのメニューの充実を図るとともに、満足度の高いサービスを提供した。
- ② 通所介護計画書に基づいた心身機能の維持・向上を図るための適切なサービスを提供した。また、家族及び居宅介護支援事業者等と連携を密にし、在宅生活の継続及び日常生活の質の向上に努めた。
- ③ 内外研修の活用及び職員間の情報共有により、多様なニーズに応じていくとともに、事故防止及び感染症予防を図り、サービスの質の向上に努めた。
- ④ 保育園・小学校及び関係団体と連携を図り、多世代が交流できるよう支援した。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況(介護・基準型 定員25人)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	22	20	20	20	20	22	22	22	22	22	23	22	257
	基準型	10	10	10	10	10	9	9	9	9	10	8	8	112
	計	32	30	30	30	30	31	31	31	31	32	31	30	369
実施日数 (日)	介護	21	21	20	23	22	20	22	21	21	20	19	21	251
	基準型	21	21	20	23	22	20	22	21	21	20	19	21	251
延利用者 数(人)	介護	176	165	166	193	169	175	191	181	187	163	160	176	2,102
	基準型	50	52	48	54	54	46	43	39	38	38	39	45	546
	計	226	217	214	247	223	221	234	220	225	201	199	221	2,648
1日平均 利用者数 (人)	介護	8.4	7.9	8.3	8.4	7.7	8.8	8.7	8.6	8.9	8.2	8.4	8.4	8.4
	基準型	2.4	2.5	2.4	2.3	2.5	2.3	2.0	1.9	1.8	1.9	2.1	2.1	2.2
	計	10.8	10.3	10.7	10.7	10.1	11.1	10.6	10.5	10.7	10.1	10.5	10.5	10.5

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録者数(人)	実施日数(日)	延利用者数(人)			
				男	女	計	1日平均
令和元年度	介護	22	251	1,444	658	2,102	8.4
	基準型	8		198	348	546	2.2
	計	30		1,642	1,006	2,648	10.5
平成30年度	介護	22	251	1,549	844	2,393	9.5
	基準型	10		125	349	474	1.9
	計	32		1,674	1,193	2,867	11.4

③ 地域別登録者数

十王	豊浦	日高	本庁	西部	その他	市外	合計
2	1	20	7	0	0	0	30

④ ミニデイサービス事業

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和元年度	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	51
平成30年度	7	5	7	5	5	6	6	5	4	4	4	5	63

(ウ) ボランティア受入状況(老人福祉センターを含む)

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	0	0	0	0.0
団 体	0	0	0	0.0

(エ) 福祉実習生受入状況(福祉体験活動を含む。)

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	2	2	5.0
合 計	2	2	

(オ) 行事实施状況(老人福祉センターを含む)

月	行 事 名
4	花見ドライブ、こいのぼり作り、変わり湯(毎月)
5	花植え会
6	買物ツアー、総合防災訓練
7	七夕飾り、クラブ代表者会議、避難訓練

8	夏祭り
9	敬老会
10	ミニ遠足、総合防災訓練
11	買物ツアー、作品展示会
12	忘年会、教養講座、年末大掃除
1	初釜
2	豆まき
3	おやつ作り

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
医務研修	全職員	10月、12月
虐待防止研修	全職員	11月
介護技術研修	全職員	11月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
論理的思考習得研修	生活相談員	6月
社会福祉施設等中堅職員研修	介護職員	8月
リスクマネジメント研修	介護職員	9月
笑いヨガ研修	介護職員	11月
自己肯定感を高める研修	生活相談員	11月
感染症・食中毒の予防と蔓延防止研修	看護職員	11月
社会福祉法人等管理・代表者研修	センター長補佐	12月
ヘビークレームへの対応策研修	センター長補佐	1月
社会福祉施設等給食担当職員研修	介護職員	2月

(4) 大みかけやし荘

○障害者支援施設「日上市大みかけやし荘」

(指定生活介護事業所・指定施設入所支援事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○障害者等日中一時支援事業

○グループホーム事業「けやしホーム」

ア 日上市大みかけやし荘

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 障害者の人権と利用者の意思決定を尊重した個別支援計画書及び新たに導入した栄養マネジメントに基づいた支援を行った。
- ② 利用者の高齢化や重度化、強度行動障害等に応じた適切な支援方法の検討するとともに、利用者の状態に合わせた体操や散歩の継続的な実施等により、身体機能の維持・向上と情緒面の安定が図れるよう努めた。
- ③ 事故検討委員会を中心として、ヒヤリハットや支援事故の情報共有、再発防止策のPDSA（立案・実施・検討・見直し）を継続的に行い、支援事故防止に努めた。
- ④ 感染症対策マニュアルに基づいた研修及び標準予防策の徹底により、感染症予防及び蔓延防止に努めた。また、防災計画に基づき、様々な災害を想定した防災訓練を行い、安心して生活できる施設づくりを行った。
- ⑤ 内外部研修及び職員の自己研鑽により専門性・支援技術の向上に努めるとともに、定期的な会議により職員相互の意見交換を行い、施設内の連携を強化した。

(4) 利用状況

① 年間利用状況 (定員50人)

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	49	49	598
延利用者数	1,477	1,516	1,475	1,530	1,508	1,446	1,505	1,479	1,522	1,449	1,378	1,519	17,804
入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
入院者数	0	0	0	0	2	1	3	0	1	2	1	0	10

② けやきホーム（定員4人）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
延利用者数	120	124	120	124	124	120	124	120	124	124	116	124	1,464

③ 障害福祉サービス事業（短期入所）実施状況（定員 宿泊3人）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
令和 元年度	18歳以上	44	29	29	60	45	61	27	53	42	41	40	51	522
	18歳未満	0	0	2	3	6	0	0	2	0	0	0	0	13
	合計	44	29	31	63	51	61	27	55	42	41	40	51	535
平成 30年度	18歳以上	76	55	69	50	34	35	34	40	49	39	13	20	514
	18歳未満	0	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	8
	合計	76	55	69	55	37	35	34	40	49	39	13	20	522

④ 障害者等日中一時支援事業実施状況（定員 日中利用5人）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
令和 元年度	18歳以上	3	7	5	9	3	0	1	1	2	1	2	1	35
	18歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	3	7	5	9	3	0	1	1	2	1	2	1	35
平成 30年度	18歳以上	9	9	8	5	4	3	3	6	4	2	5	6	64
	18歳未満	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	合計	9	9	8	7	4	3	3	6	4	2	5	6	66

(ウ) ボランティア受入状況

区分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個人	9	301	301	25.1
団体	1	1	11	0.9
主な活動	衣類の名前付け、利用者との交流、ソーイング講習会指導、環境整備			

団体名 日立製作所日立研究所特称会

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動を含む。）

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	2	4	8.5
医療創生大学	1	1	5.0

水戸看護福祉専門学校	1	1	14.0
日立商業高等学校	1	1	3.0
合 計	5	7	

(オ) 行事实施状況（けやきホームを含む。）

月	行 事 名
4	
5	
6	けやき祭
7	
8	納涼祭
9	
10	日立市ふれあい運動会、総合防災訓練、野外昼食会（収穫祭）
11	
12	年忘れ会、ニコカーニバル
1	
2	節分、総合防災訓練
3	避難訓練、けやきホーム避難訓練

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、6月、9月 10月、1月
手洗いチェック研修会	全職員	6月、7月、10月
成年後見制度について	施設長、サービス管理 責任者、生活支援員	10月
ノロウイルス等感染症対策研修	全職員	9月、10月、11月
虐待防止研修	全職員	3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新たに福祉職に就いた人達の基礎アップ研修	生活支援員	4月
茨城県栄養士会総会・研修会	栄養士	5月
日立保健所管内栄養士会研修会	栄養士	5月
防犯・防災研修	生活支援員	5月
強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）	施設長、生活支援員	6月、2月
茨城県栄養士会福祉専門研究会総会・研修会	栄養士	6月
自動車安全運転研修	事務員	6月
社会福祉士実習指導者研修	生活支援員	7月
サービス管理責任者研修（介護）	生活支援員	7月、9月、12月
レジリエンス研修	生活支援員	8月
社会福祉施設看護職員研修	看護職員	10月
茨城県障害者虐待防止・権利擁護研修	施設長、生活支援員	10月、12月
強度行動障害（自閉症支援）事例報告会	生活支援員	11月
日立市職員研修「行政事務実践研修」	事務員	11月
茨城県栄養学術講習会	栄養士	12月
障害者に係る権利擁護・虐待防止に関する研修会	生活支援員	2月

7 組織（令和2年3月31日現在）

(1) 理事・監事

ア 理事（9人）

役名	氏名	所属・役職名	就任年月日
理事長	小川春樹	日立市長	平成27年5月1日
副理事長	鈴木さつき	日立市保健福祉部長	平成31年4月1日
常務理事	稲田博司	常勤（元日立市市長公室次長）	平成30年7月1日
理事	吉田修一	日立市議会教育福祉常任委員会委員長	令和元年6月27日
理事	星野寿男	日立市医師会会長	平成25年1月17日
理事	加藤貴史	ひたち医療センター理事長兼病院長	平成29年6月28日
理事	渡辺千代子	日立市手をつなぐ親の会会長	平成13年1月17日
理事	村上房子	日立市公平委員会委員	平成27年1月17日
理事	滑川宏	日立市萬春園施設長	平成28年4月1日

イ 監事（2人）

役名	氏名	所属・役職名	就任年月日
監事	久下谷晃一	元日立市人権擁護委員	平成21年1月17日
監事	嶋崎敏	日立市青少年育成推進会議顧問	平成25年1月17日

(3) 職員配置 (令和2年3月31日)

区分	事務局 長	施設 センター 長		施設 局長 次補 長佐		看護 職員		機能 訓練 指導 員		介護 支援 専門 者 管理 者		生活 相談 員		介護 生活 支援 員		栄 養 士		事 務 員		調 理 員 等		合計		嘱 託 医		
		専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者		専務者	兼務者
事務局	職員	1			1														1				3		1	
	嘱託等																			2				2		
	パート																									
萬春園	職員			1	2	(1)	4		1	1	1	(1)	26		2				1				39	(2)	3	
	嘱託等												8	※					1		7		16			
	パート												6								1		7			
萬春園 デイサービスセンター	職員					(1)	(2)												(1)					(4)	1	
	嘱託等								(1)		1		3						(1)	1			6	(2)		
	パート												2										2			
萬春園 介護計画センター	職員			1						(1)									(1)				1	(2)	1	
	嘱託等									3									(1)				3	(1)		
	パート																									
かねはた老人ホーム	職員				1		1				1	(2)	4	(1)	1				1				9	(3)	1	
	嘱託等			1									4	※					(2)				5	(2)		
	パート												4							1			5			
かねはた短期入所施設	職員					(1)	1		(1)		2		5	(2)		(1)			(1)				8	(6)	1	
	嘱託等			1			1						5						1	(1)			8	(1)		
	パート						1						2										3			
かねはた デイサービスセンター	職員					(1)	(1)												(1)					(3)	1	
	嘱託等								(2)		3		6						1	(1)			12	(3)		
	パート						1		(1)				4										5	(1)		
生きがづくり支援 事業	職員																								1	
	嘱託等																									
	パート																									
老人福祉センター はまぎく荘	職員					(1)																		(1)	1	
	嘱託等			1									1	(5)									2	(5)		
	パート																									
はまぎく荘 デイサービスセンター	職員				1						(1)								(1)				1	(2)	1	
	嘱託等					(1)	1		(1)		1		3	(1)						1			6	(3)		
	パート						1		(1)				3										4	(1)		
大みかけやき荘	職員			1	1		1			1	(1)		13		1				2				20		2	
	嘱託等												3								5		8			
	パート												1						1		2		4			
グループホーム事業	職員					(1)	(1)				(1)			(13)					(1)					(17)	1	
	嘱託等																						1	(3)		
	パート																						2			
小計	職員	1		3	(3)	6	(7)	7	1	(1)	2	(3)	4	(4)	48	(16)	4	(1)	5	(6)			81	(40)	1	
	嘱託員等			3	(1)			5		(4)	3		5		36	(9)			5	(6)	14		71	(20)		
	パート職員							3		(2)					24				1		4		32	(2)		
合計		1		6	(4)	6	(7)	15	1	(7)	5	(3)	9	(4)	108	(25)	4	(1)	11	(12)	18		184	(62)	9	

※ 萬春園介護職員及びかねはた老人ホーム支援員の嘱託員等は、派遣職員1名を含む。

8 苦情受付及び解決状況

区 分	苦 情 申 出 人					苦情解決数
	本人	家族	代理人	その他	合計	
職 員 の 接 遇	2	2	0	0	4	4
サービスの質・量	1	0	0	0	1	1
利 用 料	0	0	0	0	0	0
被 害 ・ 損 害	0	0	0	0	0	0
権 利 の 侵 害	0	0	0	0	0	0
設 備 ・ 備 品	0	0	0	0	0	0
環 境 ・ 清 掃	0	0	0	0	0	0
そ の 他	0	0	0	1	1	1
合 計	3	2	0	1	6	6

9 その他

(1) 職場安全衛生等の実施

ア 職場健康診査（一般健診、生活習慣病予防健診）受診

イ 感染症予防接種

ウ ストレスチェックの受検

(2) 職員福利厚生の実施

ア 職員互助会による給付・助成・補助事業

(ア) 見舞金等の給付

(イ) 生活習慣病予防健診助成

(ウ) リフレッシュ事業補助